

# คู่มือผู้ใช้

## Dell 2815Q

หมายเลขรุ่น: 2815Q

รุ่นระเบียบฉบับบังคับ: 2815Qf





**หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้จอภาพของคุณได้ดีขึ้น



**ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



**คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

## ฉ 2014 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ห้ามทำซ้ำ เอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

**เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา:** Dell และโลโก้ DELL เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าของตัวแทนปกป้องสิ่งแวดล้อมของสหรัฐอเมริกา ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR, Dell Inc. สร้างผลิตภัณฑ์นี้ขึ้นมาให้คุณสมบัติตรงตามคำแนะนำของ ENERGY STAR สำหรับประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของบริษัทเราเอง

2014 – 01 การแก้ไขครั้งที่ A00

# สารบัญ

<b>คู่มือผู้ใช้ ผู้จัดการการแสดงผล Dell . . . . .</b>	<b>6</b>
ภาพรวม . . . . .	6
การใช้กล่องโต้ตอบ การตั้งค่าด่วน. . . . .	6
การตั้งค่าฟังก์ชันการแสดงผลพื้นฐาน . . . . .	7
การกำหนดโหมดพีซีไปยังแอปพลิเคชันต่างๆ . . . . .	7
การใช้คุณสมบัติด้านการอนุรักษ์พลังงาน . . . . .	9
<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ . . . . .</b>	<b>10</b>
รายการในกล่องบรรจุ . . . . .	10
คุณสมบัติผลิตภัณฑ์ . . . . .	11
การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ . . . . .	12
ข้อมูลจำเพาะจอภาพ . . . . .	14
โหมดการจัดการพลังงาน . . . . .	14
การกำหนดพิน . . . . .	16
อินเตอร์เฟซเชื่อมต่อสากล (USB). . . . .	19
ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์. . . . .	20
ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน . . . . .	21
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด . . . . .	22
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า . . . . .	22
โหมดการแสดงผลพีซี . . . . .	23
โหมดการแสดงผลสัญญาณ MHL. . . . .	23
คุณลักษณะทางกายภาพ . . . . .	23
คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม. . . . .	24
นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD . . . . .	25

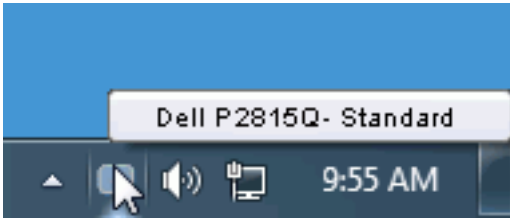
คำแนะนำในการบำรุงรักษา . . . . .	25
การดูแลจอภาพของคุณ . . . . .	25
<b>การตั้งค่าจอภาพ . . . . .</b>	<b>26</b>
การต่อจอภาพ . . . . .	26
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ. . . . .	26
การเชื่อมต่อสายเคเบิลดีสเพลย์พอร์ตสีดำ (DP เป็น DP) . . . . .	27
การเชื่อมต่อสายเคเบิลดีสเพลย์พอร์ตสีดำ (มินิ DP เป็น DP) . . . . .	27
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI สีดำ . . . . .	27
การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชัน การขนส่ง DP มัลติ-สตรีม (MST) . 28	
การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB . . . . .	28
การจัดระเบียบสายเคเบิลของคุณ . . . . .	29
การปิดฝาปิดสายเคเบิล . . . . .	29
การใช้โมบายล์ไฮเดฟินีชันลิงค์ (MHL) . . . . .	30
การถอดขาตั้งจอภาพ . . . . .	31
การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) . . . . .	31
<b>การใช้งานจอภาพ . . . . .</b>	<b>32</b>
การเปิดเครื่องจอภาพ . . . . .	32
การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า . . . . .	32
ปุ่มที่แผงด้านหน้า . . . . .	33
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) . . . . .	34
การเข้าถึงระบบเมนู . . . . .	34
ข้อความ OSD . . . . .	44
การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด . . . . .	47
การปรับความเอียง การพลิกหมุน และการยึดในแนวตั้ง . . . . .	48
เอียง, พลิกหมุน . . . . .	48
การยึดในแนวตั้ง . . . . .	49

การหมุนจอภาพ . . . . .	50
การปรับการตั้งค่าการหมุนจอแสดงผลของระบบของคุณ . . . . .	51
<b>การแก้ไขปัญหา . . . . .</b>	<b>52</b>
ทดสอบตัวเอง . . . . .	52
การวินิจฉัยในตัว . . . . .	53
ปัญหาทั่วไป . . . . .	54
ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	56
ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB) . . . . .	58
ปัญหาเฉพาะของโมบายล์ไฮเดฟพีนิชันลิงค์ (MHL) . . . . .	58
<b>ภาคผนวก . . . . .</b>	<b>59</b>
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ . . . . .	59
การติดต่อ Dell . . . . .	59
<b>การตั้งค่าจอภาพของคุณ . . . . .</b>	<b>60</b>
การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 3840 x 2160 (มากที่สุด) . . . . .	60
ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ . . . . .	61
ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟีกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell . . . . .	61
กระบวนการสำหรับการตั้งค่าจอภาพคุณใน Windows Vista® , Windows® 7 หรือ Windows® 8 . . . . .	62
สำหรับ Windows Vista® . . . . .	62
สำหรับ Windows® 7 . . . . .	64
สำหรับ Windows® 8 . . . . .	66
การตั้งค่ารูปแบบการแสดงผลสำหรับหลายจอภาพ . . . . .	68

# คู่มือผู้ใช้ ตัวจัดการการแสดงผล Dell

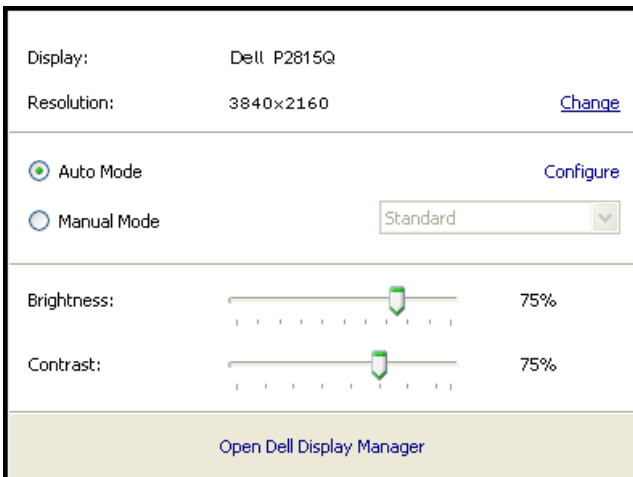
## ภาพรวม

ตัวจัดการการแสดงผล Dell เป็นแอปพลิเคชันบน Windows ที่ใช้เพื่อจัดการจอภาพหรือกลุ่มของจอภาพ โดยอนุญาตให้คุณปรับภาพที่แสดง, การกำหนดการตั้งค่าอัตราโน้มนัด, การจัดการพลังงาน, การหมุนภาพ และคุณสมบัติอื่นๆ บนจอภาพ Dell บางรุ่นแบบแมนนวล หลังจากติดตั้งแล้ว ตัวจัดการการแสดงผล Dell จะรันทุกครั้งที่ระบบเริ่มต้น และจะวางไอคอนของโปรแกรมไว้ในถาดการแจ้งเตือน ข้อมูลเกี่ยวกับจอภาพต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับระบบจะใช้ได้เสมอ เมื่อนำเมาส์ไปวางไว้เหนือไอคอนในถาดการแจ้งเตือน



## การใช้กล่องโต้ตอบ การตั้งค่าด่วน

การคลิกที่ไอคอนในถาดการแจ้งเตือนของตัวจัดการการแสดงผล Dell จะเปิดกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าด่วน เมื่อมีจอภาพ Dell ที่สนับสนุนมากกว่าหนึ่งจอภาพเชื่อมต่อกับระบบ คุณสามารถเลือกจอภาพเป้าหมายโดยใช้เมนูที่มีให้ กล่องโต้ตอบ การตั้งค่าด่วน อนุญาตให้คุณปรับแต่งความสว่างและระดับคอนทราสต์ของจอภาพ, เลือกโหมดพีซีซีตต่างๆ แบบแมนนวล หรือตั้งค่าเป็นโหมดอัตราโน้มนัด และสามารถเปลี่ยนความละเอียดหน้าจอได้

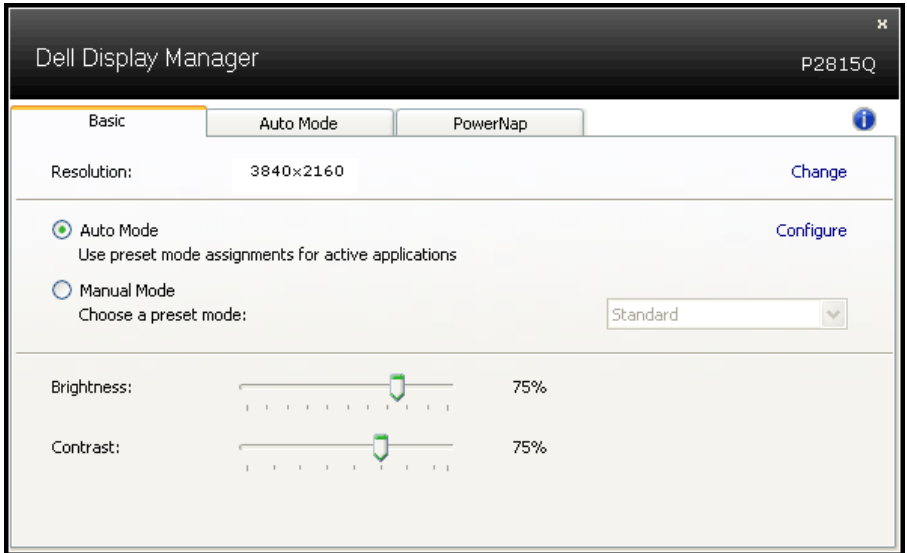


นอกจากนี้ กล้องตัดขอบ การตั้งค่าตัววน ยังให้การเข้าถึงไปยังระบบติดต่อผู้ใช้  
ชั้นสูงของตัวจัดการการแสดงผล Dell ซึ่งใช้เพื่อปรับฟังก์ชันพื้นฐาน, กำหนด  
ค่าโหมดอัตโนมัติ และเข้าถึงคุณสมบัติอื่นๆ

## การตั้งค่าฟังก์ชันการแสดงผลพื้นฐาน

คุณสามารถใช้โหมดพีซีสำหรับจอภาพที่เลือกแบบแมนนวล โดยใช้เมนูบนแท็บ  
พื้นฐาน หรืออีกวิธีหนึ่งคือ สามารถเปิดทำงานโหมดอัตโนมัติก็ได้ โหมดอัตโนมัติ  
ทำให้โหมดพีซีเซตที่กำหนดไว้ล่วงหน้าถูกนำไปใช้โดยอัตโนมัติ เมื่อแอปพลิเคชันที่  
ระบุนอกที่พีซีข้อความบนหน้าจอจะแสดงโหมดพีซีที่ปัจจุบันขึ้นมาชั่วคราว  
เมื่อใดก็ตามที่มีการเปลี่ยนโหมด

นอกจากนี้ คุณสามารถปรับความสว่างและคอนทราสต์ของจอภาพที่เลือกโดยตรงจาก  
แท็บ พื้นฐาน ได้ด้วย

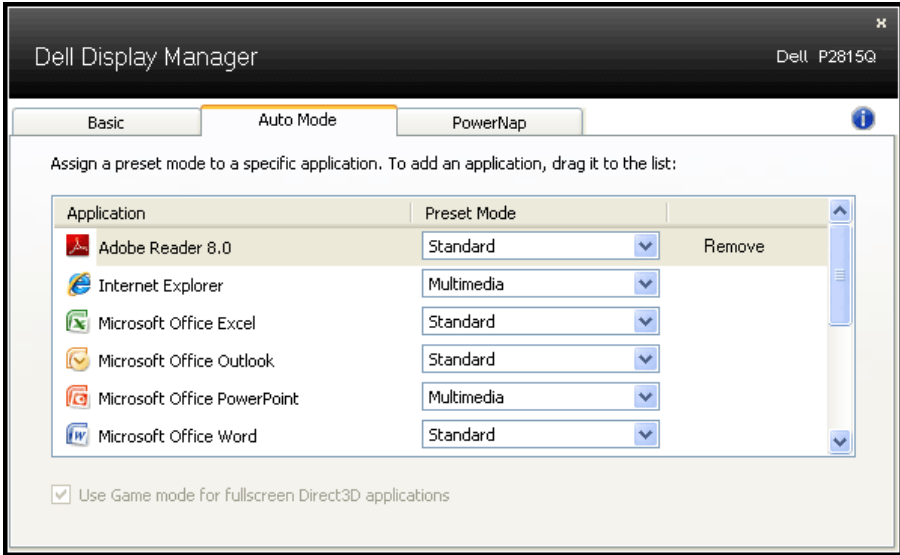


## การกำหนดโหมดพีซีไปยังแอปพลิเคชันต่างๆ

แท็บ โหมดอัตโนมัติ อนุญาตให้คุณเชื่อมโยงโหมดพีซีกับแอปพลิเคชันเฉพาะ  
และใช้งานโดยอัตโนมัติได้ เมื่อโหมดอัตโนมัติเปิดใช้งาน, ตัวจัดการการแสดงผล  
Dell จะสลับไปยังโหมดพีซีที่สัมพันธ์กันโดยอัตโนมัติเมื่อใดก็ตามที่  
แอปพลิเคชันที่เชื่อมโยงอยู่ถูกเปิดใช้งาน โหมดพีซีที่กำหนดไปยังแอปพลิเคชัน  
เฉพาะ อาจเหมือนกันบนจอภาพที่เชื่อมต่ออยู่แต่ละจอ หรือโหมดพีซีสามารถ  
แตกต่างกันในจอภาพแต่ละจอก็ได้

ตัวจัดการการแสดงผล Dell ถูกกำหนดไว้ล่วงหน้ากับแอปพลิเคชันที่เป็นที่นิยมหลายตัว ในการเพิ่มแอปพลิเคชันใหม่ไปยังรายการที่กำหนดไว้ เพียงลากแอปพลิเคชันจากเดสก์ทอป, เมนูเริ่มของ Windows หรือที่ไหนก็ได้ และวางลงบนรายการปัจจุบัน

**หมายเหตุ:** การกำหนดโหมดพีซีที่มิเป้าหมายไปยังแบดซ์ไฟล์, สคริปต์ และตัวโหลด รวมทั้งไฟล์ที่ไม่สามารถรันได้ เช่น ไฟล์ชิปหรือไฟล์ที่แพคไว้ไม่ได้รับการสนับสนุน และจะไม่มีผลใดๆ





## การใช้คุณสมบัติด้านการอนุรักษ์พลังงาน

บนเครื่อง Dell ที่สนับสนุน จะมีแท็บ PowerNap ให้สำหรับตั้งค่าตัวเลือกการอนุรักษ์พลังงาน เมื่อสกรีนเซฟเวอร์เปิดทำงาน ความสว่างของจอภาพสามารถถูกตั้งค่าโดยอัตโนมัติเป็นระดับต่ำที่สุด หรือจอภาพสามารถถูกสั่งให้เข้าสู่โหมดสลีปเพื่อประหยัดพลังงานมากขึ้นก็ได้





# เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

## รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ **"การติดต่อ Dell"** ถ้ามีรายการใดๆ หายไป

- ✎ **หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสีบางอย่าง อาจไม่มีในบางประเทศ
- ✎ **หมายเหตุ:** ในการติดตั้งด้วยขาตั้งอื่นๆ โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์ สำหรับขั้นตอนในการติดตั้ง

	<ul style="list-style-type: none"><li>• จอภาพ</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• ขาตั้ง</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• ฝาปิดสายเคเบิล</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• สายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ต (มี DP เป็น DP)</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สายเคเบิล USB 3.0 อัจฉริยะ (เปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพ)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• แผ่นไดรเวอร์และเอกสาร</li> <li>• คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ</li> <li>• คู่มือข้อมูลเพื่อความปลอดภัยผลิตภัณฑ์</li> </ul>

## คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell 2815Q เป็นจอแสดงผลผลึกคริสตัลเหลว แบบแอกทีฟเมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์ฟิล์มแบบบาง คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- ขนาดภาพที่สามารถดูได้ตามแนวทแยงมุม 71.12 ซม. (28.0 นิ้ว)  
ความละเอียด 3840 x 2160 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- มุมการรับชมที่กว้าง อนุญาตให้ดูได้จากตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือในขณะที่เคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่ง
- ความสามารถในการปรับเอียง, หมุนพลิก, ยึดในแนวตั้ง หรือหมุน
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูยึดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวิดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลายๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- ความสามารถพลิกแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM) ซอฟต์แวร์ตัวจัดการการแสดงผล Dell และเอกสารของผลิตภัณฑ์
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ ENERGY STAR
- สล็อตล็อกเพื่อความปลอดภัย
- ความสามารถในการจัดการทรัพยากรสิ้น
- การจัดอันดับ EPEAT Gold
- ซอฟต์แวร์ตัวจัดการการแสดงผล Dell (อยู่ในแผ่น CD ที่มาพร้อมกับจอภาพ)
- ปราศจาก BFR/PVC (ปราศจากฮาโลเจน) เมื่อไม่รวมสายเคเบิลภายนอก
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ TCO
- มาตรฐานพลังงาน แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์

# การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ

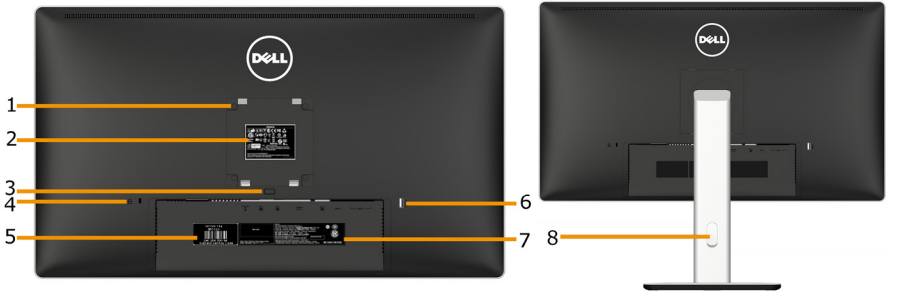
## มุมมองด้านหน้า



ตัวควบคุมที่แผงด้านหน้า

1.	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู <b>"การตั้งค่าจอภาพ"</b> )
2	ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)

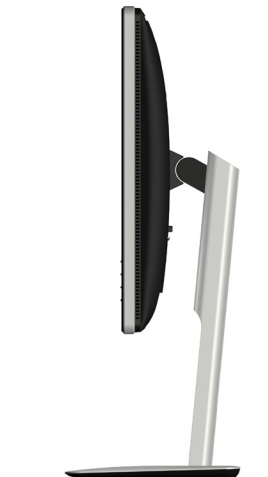
## มุมมองด้านหลัง



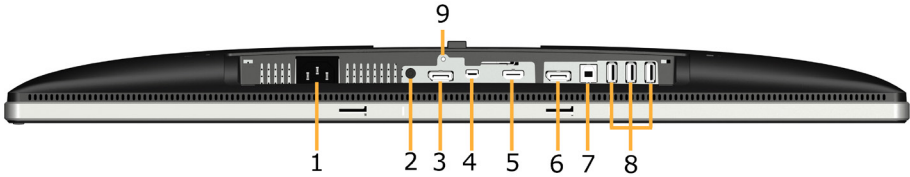
มุมมองด้านหลังเมื่อใส่ขาตั้งจอภาพ

ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	รูยึด VESA (100 มม.)	เพื่อยึดจอภาพ
2	ฉลากระเบียบขอบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบขอบังคับต่างๆ
3	ปุ่มคลายขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอภาพ
4	สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย	ใช้ล็อคเพื่อความปลอดภัยเพื่อยึดจอภาพของคุณ (ล็อคเพื่อความปลอดภัยไม่ได้ให้มา)
5	ป้ายแท็กบริการ	แท็กบริการ Dell ใช้สำหรับการรับประกันของ Dell และเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการบริการลูกค้า และสำหรับบันทึกเป็นรายการของระบบฐานข้อมูล
6	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์ USB ของคุณ พอร์ต USB นี้สนับสนุนการชาร์จอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC 1.2 ที่ค่าสูงสุด 1.5A สำหรับการชาร์จอย่างรวดเร็ว
7	ฉลากหมายเลขซีเรียลนัมเบอร์โค้ด	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
8	สล๊อตการจัดการสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยสายต่างๆ ผ่านสล๊อต

## มุมมองด้านข้าง



## มุมมองด้านล่าง



ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ขั้วต่อไฟ AC	เพื่อเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	เสียงออก	เชื่อมต่อปลั๊กขาวนด์บาร์มินิสเตอริโอ (สนับสนุนเอาต์พุตสองแชนแนล)
3	ขั้วต่อดีสเพลย์พอร์ต	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิลดีสเพลย์พอร์ต
4	ขั้วต่อมินิดีสเพลย์พอร์ต	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสายเคเบิลมินิ DP เป็น DP
5	ขั้วต่อ HDMI (MHL)	เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI ของคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออุปกรณ์ MHL ของคุณเข้ากับสายเคเบิล MHL
6	ขั้วต่อดีสเพลย์พอร์ตออก (MST)	เอาต์พุตดีสเพลย์พอร์ตสำหรับจอภาพที่มีความสามารถ MST (ส่งข้อมูลมัลติสตรีม) จอภาพ DP1.1 สามารถถูกเชื่อมต่อเป็นจอภาพสุดท้ายใน MST เช่นเท่านั้น. ในการเปิดทำงาน MST, ดูขั้นตอนในส่วน " <u>การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชัน การขนส่ง DP มัลติ-สตรีม (MST)</u> "
7	พอร์ต USB อัปสตรีม	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB บนจอภาพได้
8	พอร์ต USB ดาวน์สตรีม	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ และขั้วต่อ USB อัปสตรีมบนจอภาพเท่านั้น
9	คุณสมบัติล็อคขาตั้ง	เพื่อล็อคขาตั้งเข้ากับจอภาพโดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่ได้ให้สกรูมา)

**หมายเหตุ:** การใช้หูฟังไม่ได้รับการสนับสนุนสำหรับขั้วต่อสัญญาณเสียงออก

## ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

ส่วนต่อไปนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับโหมดการจัดการพลังงานแบบต่างๆ และการกำหนดพินสำหรับขั้วต่อแบบต่างๆ ของจอภาพของคุณ

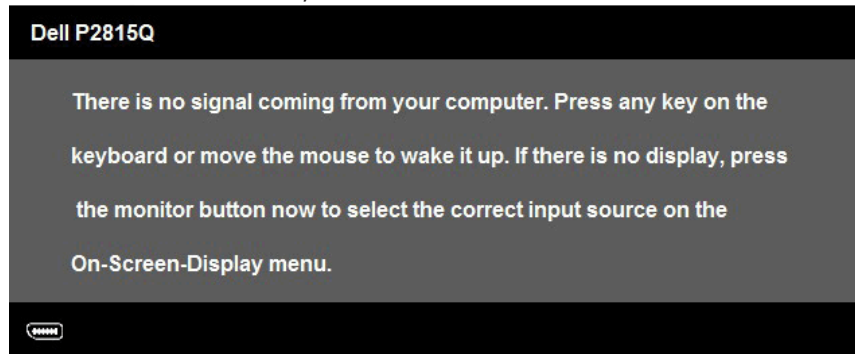
## โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ, จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ

สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

โหมด VESA	ซิงค์ แวนอน	ซิงค์ แวนดั่ง	วิดีโอ	ไฟแสดง สถานะ เพาเวอร์	การสิ้นเปลือง พลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีเขียว	100 W (สูงสุด) ** 75 W (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอก ทีฟ	ดับ	สองแสงสี ขาว	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ดับ	น้อยกว่า 0.5 วัตต์ *

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์ในโหมดไม่แอกทีฟ, ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และจอภาพ เพื่อเข้าถึงยัง **“OSD”**

 **หมายเหตุ:** จอภาพ Dell 2815Q มีคุณสมบัติสอดคล้องกับมาตรฐาน ENERGY STAR®

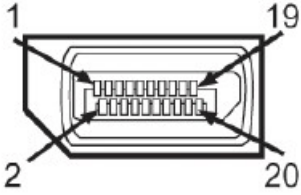


\* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

\*\* การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างและคอนทราสต์สูงที่สุด

## การกำหนดพิน

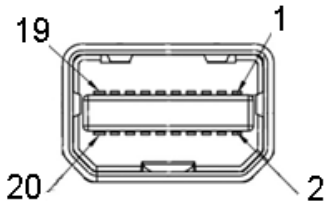
หัวต่อดีสเพลย์พอร์ต (DP เข้าและ DP ออก)



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR_Return
20	+3.3 V DP_PWR

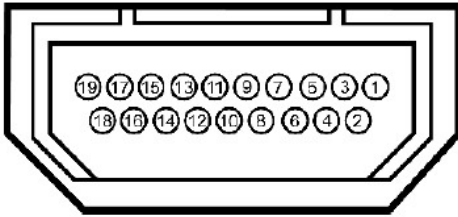


**หัวต่อมินิดีสเพลย์พอร์ต**



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	GND
2	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(n)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(p)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	GND
20	+3.3 V DP_PWR


## หัวต่อดีสเพลย์พอร์ต





หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	No Connection
14	No Connection
15	DDC CLOCK (SDA)
16	DDC DATA (SDA)
17	GND
18	+5 V POWER
19	ตรวจพบฮ็อตพลัก

## อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

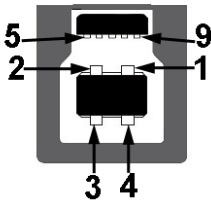
ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีอยู่บนจอภาพ

 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้ใช้งานได้กับซูเปอร์-สปีด USB 3.0

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
ซูเปอร์-สปีด	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

 **หมายเหตุ:** สูงสุด 1.5A บนพอร์ต USB ดาวน์สตรีม (พอร์ตที่มีไอคอนฟ้าแลบ  ) กับอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2.

**ขั้วต่อ USB อพสตรีม**




หมายเลขพิน	9 พินด้านข้างของสายสัญญาณ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

## หัวต่อ USB ดาวน์สตรีม



หมายเลขพิน	9 พินด้านข้างของสายสัญญาณ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

### พอร์ต USB

- 1 อ้าสตรีม - ด้านล่าง
- 4 ดาวน์สตรีม - 3 ด้านล่างและ 1 ด้านหลัง
- พอร์ตการชาร์จพลังงาน - (พอร์ต USB พร้อมไอคอนสายฟ้า ); สนับสนุนความสามารถในการชาร์จพลังงานด่วน ถ้าอุปกรณ์เป็นแบบ BC1.2 คอมแพทิเบิล



**หมายเหตุ:** ความสามารถ USB 3.0 จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถ USB 3.0



**หมายเหตุ:** อินเตอร์เฟซ USB ของจอภาพ ทำงานเฉพาะเมื่อจอภาพเปิดอยู่ หรืออยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าคุณเปิดจอภาพ จากนั้นเปิดขึ้นมาใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่ออยู่อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานตามปกติ

## ความสามารถพลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติพลั๊กแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลแลกเปลี่ยนข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนมากเป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้ ถ้าต้องการ

## ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell 2815Q
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	TN
ขนาดภาพที่สามารถรับชมได้:	
ทแยงมุม	711.2 มม. (28.0 นิ้ว)
แนวนอน	620.9 มม. (24.45 นิ้ว)
แนวตั้ง	341.3 มม. (13.44 นิ้ว)
พื้นที่	211913.2 มม. <sup>2</sup> (328.61 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.16 มม.
มุมการรับชม:	
แนวนอน	ทั่วไป 170°
แนวตั้ง	ทั่วไป 160°
ความสว่างเอาต์พุต	300 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราคอนทราสต์	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
การเคลือบแผ่นหน้า	ป้องกันการสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H
แบ็คไลท์	ระบบแถบแสง LED
เวลาตอบสนอง	5 ms (ทั่วไป)
ความลึกสี	1.073 พันล้านสี
กามดสี	72 % (ทั่วไป) **

\*\* P2815Q กามดสี (ทั่วไป) อ้างอิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (84 %) และ CIE1931 (72 %)

## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell 2815Q
ช่วงการสแกน	<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวนอน 31 kHz ถึง 114 kHz (อัตราโหมด)</li> <li>แนวตั้ง 24 Hz ถึง 85 Hz (อัตราโหมด)</li> </ul>
ความละเอียดพีซีซีสูงสุด	DP/Mini-DP/HDMI: 3840 x 2160 ที่ 30 Hz MHL: 1920 x 1080 ที่ 60 Hz

## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell 2815Q
สัญญาณอินพุตวิดีโอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>DisplayPort*, 600mV สำหรับสายดีพีเฟอเรนเชียลแต่ละเส้น, อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 โอห์มต่อคู่ดีพีเฟอเรนเชียล</li> <li>HDMI, 600mV สำหรับสายดีพีเฟอเรนเชียลแต่ละเส้น, อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 โอห์มต่อคู่ดีพีเฟอเรนเชียล</li> </ul>
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต	การซิงโครไนซ์แยกตามแนวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต AC	100 VAC ถึง 240 VAC/50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1.5 A (สูงสุด)
กระแสไหลพุง	120 V: 40 A (สูงสุด) ที่ 0 °C 240 V: 80 A (สูงสุด) ที่ 0 °C

\*สนับสนุนมาตรฐาน DP 1.2 (CORE) ไม่รวมรายการ AUX อย่างเร็ว, การขนส่ง 3D สเตอริโอ, เสียง HBR (หรือเสียงอัตราข้อมูลสูง)

## โหมดการแสดงผลพีซีซี

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงโหมดพีซีซีซึ่ง Dell รับประกันถึงขนาดภาพและจุดศูนย์กลาง:

โหมดการแสดงผล	แนวนอน ความถี่ (kHz)	แนวตั้ง ความถี่ (Hz)	นาฬิกา พิกเซล (MHz)	ช่วงการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+

VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 800	49.7	59.8	83.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	62.3	60.0	146.3	-/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.6	59.9	193.3	-/+
VESA, 3840 x 2160	65.7	30.0	262.8	+/+

### โหมดการแสดงผลสัญญาณ MHL

โหมดการแสดงผล	ความถี่ (Hz)
640 x 480p	59.9
720 x 480p	59.9
720 x 576p	50.0
1280 x 720p	60.0
1280 x 720p	50.0
1920 x 1080i	60.0
1920 x 1080i	50.0
1920 x 1080p	24 / 25 / 30 / 60
720 (1440) x 480i	60.0
720 (1440) x 576i	50.0

### คุณลักษณะทางกายภาพ

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงคุณลักษณะทางกายภาพของจอภาพ:

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell 2815Q
ชนิดขั้วต่อ	DP, ขั้วต่อสีดา (ประกอบด้วย DP เข้าและ DP ออก) มินิ DP HDMI (MHL) USB 3.0
ชนิดสายสัญญาณ	DisplayPort มินิ DP เป็น DP HDMI MHL USB 3.0

ขนาด: (พร้อมขาตั้ง) ความสูง (ขณะยึด) ความสูง (ขณะหด) ความกว้าง ความลึก	550.3 มม. (21.67 นิ้ว) 435.3 มม. (17.14 นิ้ว) 661.3 มม. (26.04 นิ้ว) 204.1 มม. (8.03 นิ้ว)
ขนาด: (ไม่ใส่ขาตั้ง) ความสูง ความกว้าง ความลึก	381.7 มม. (15.03 นิ้ว) 661.3 มม. (26.04 นิ้ว) 56.2 มม. (2.21 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง: ความสูง (ขณะยึด) ความสูง (ขณะหด) ความกว้าง ความลึก	428.5 มม. (16.87 นิ้ว) 313.5 มม. (12.34 นิ้ว) 263.0 มม. (10.35 นิ้ว) 204.1 มม. (8.03 นิ้ว)
น้ำหนัก: น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์ น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้งและ สายเคเบิลต่างๆ	11.12 กก. (24.47 ปอนด์) 7.80 กก. (17.16 ปอนด์)
น้ำหนักเมื่อไม่ใส่ส่วนประกอบขาตั้ง (สำหรับยึดผนัง หรือเมื่อพิจารณาการ ยึด VESA - ไม่มีสายเคเบิล)	5.19 กก. (11.42 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	2.20 กก. (4.85 ปอนด์)
ความยาวกรอบด้านหน้า	กรอบสีดำ - ความยาว 5.0 หน่วย (สูงสุด)

## คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับจอภาพของคุณ:

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell 2815Q
อุณหภูมิ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะทำงาน</li> <li>• ขณะไม่ทำงาน</li> </ul>	0 ๗C ถึง 40 ๗C (32 ๗F ถึง 104 ๗F) ขณะเก็บรักษา: -20 ๗C ถึง 60 ๗C (-4 ๗F ถึง 140 ๗F) ขณะขนส่ง: -20 ๗C ถึง 60 ๗C (-4 ๗F ถึง 140 ๗F)
ความชื้น <ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะทำงาน</li> <li>• ขณะไม่ทำงาน</li> </ul>	10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)



ระดับความสูง	
• ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,400 ฟุต) สูงสุด
• ขณะไม่ทำงาน	12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	341.3 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 256.0 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

## นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD, ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่จะหยุดคงที่ในสถานะที่ไม่มีมีการเปลี่ยนแปลง ผลลัพธ์ที่มองเห็น คือพิกเซลคงที่ซึ่งปรากฏเป็นจุดเล็กๆ ที่มีดสนิท หรือจุดที่มีสีผิดพลาดสว่างขึ้นมา เมื่อพิกเซลสว่างตลอดเวลา เรียกว่า "จุดสว่าง" เมื่อพิกเซลเป็นสีดำตลอดเวลา เรียกว่า "จุดมืด"

ในเกือบทุกกรณี พิกเซลคงที่เหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ทำให้คุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานของจอแสดงผลเสียไป จอแสดงผลที่มีพิกเซลค้างคงที่จำนวน 1 ถึง 5 พิกเซลถือว่าปกติ และอยู่ภายในมาตรฐานที่สามารถแข่งขันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูไซต์สนับสนุนของ Dell ที่:

<http://www.dell.com/support/monitors>

## คำแนะนำในการบำรุงรักษา

### การดูแลจอภาพของคุณ

- △ **ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตามขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ
- △ **ข้อควรระวัง:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ขุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าขุบน้ำสะอาดหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดพลาสติก หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนพลาสติก
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก ผงสีขาวนี้เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งจอภาพ
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

# การตั้งค่าจอภาพ

## การต่อจอภาพ



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

หมายเหตุ: นี้ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์ สำหรับขั้นตอนในการติดตั้ง



ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

1. ถอดฝาออก และวางจอภาพบนพื้นผิวที่เรียบ
2. เสียบลิ้นสองอันที่ส่วนบนของขาตั้งเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
3. กดขาตั้งจนกระทั่งสวมลงในตำแหน่ง

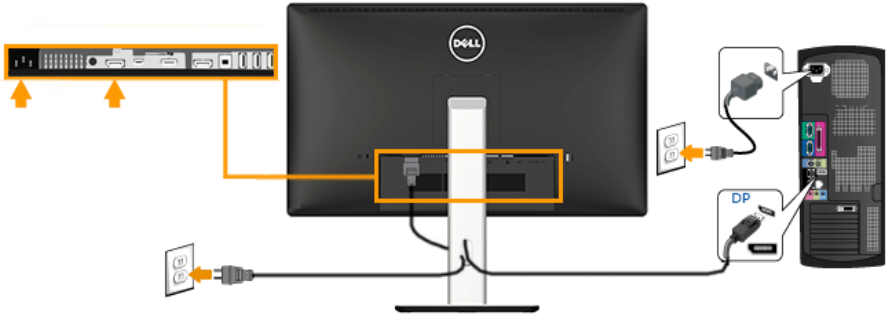
## การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **"ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย"**

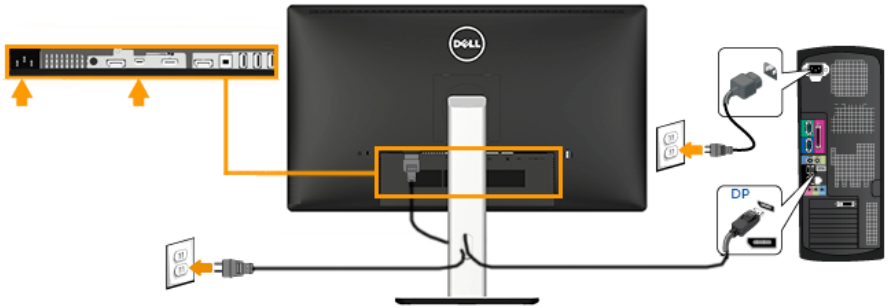
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลสำหรับการแสดงผล (ดิสเพลย์พอร์ต/มินิ DP/HDMI) เข้ากับพอร์ตวิดีโอที่ตรงกันที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ อย่าใช้สายเคเบิลสามอย่างในเวลาเดียวกัน ใช้สายเคเบิลทั้งหมดเฉพาะเมื่อสายเหล่านั้นเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ต่างเครื่องกันที่มีระบบวิดีโอที่เหมาะสมเท่านั้น

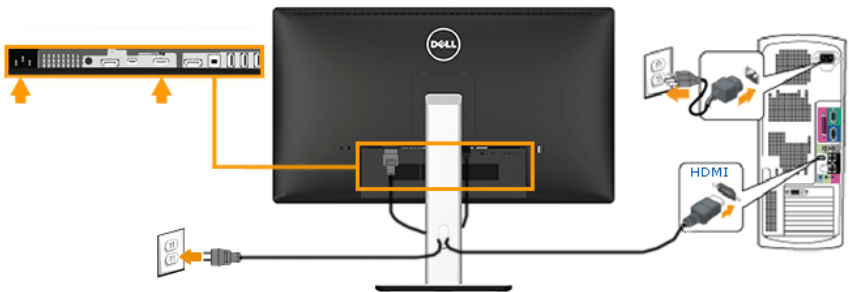
### การเชื่อมต่อสายเคเบิลディスプレイพอร์ตสีดำ (DP เป็น DP)



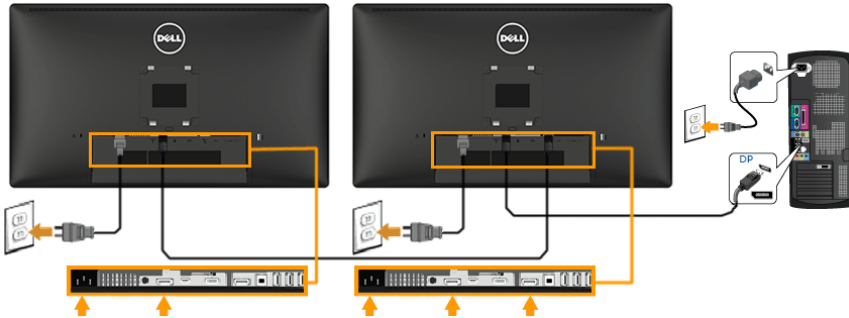
### การเชื่อมต่อสายเคเบิลディスプレイพอร์ตสีดำ (มินิ DP เป็น DP)



### การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI สีดำ



## การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชัน การขนส่ง DP มัลติ-สตรีม (MST)



- หมายเหตุ: สนับสนุนคุณสมบัติ DP MST เพื่อให้ใช้คุณสมบัตินี้ได้ กราฟฟิกส์การ์ดของ PC ของคุณต้องได้รับการรับรองเป็น DP1.2 พร้อมตัวเลือก MST
- หมายเหตุ: กราฟฟิกส์ที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น ลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน

## การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB

หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล ดิสเพลย์พอร์ต/มินิ DP/HDMI เสร็จแล้ว, ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ และทำการตั้งค่าจอภาพของคุณให้สมบูรณ์:

1. เชื่อมต่อพอร์ต USB อ้าสตรีม (ให้สายเคเบิลมา) เข้ากับพอร์ต USB ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ (ดู [มุมมองด้านล่าง](#) สำหรับรายละเอียด)
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB เข้ากับพอร์ต USB ดาวน์สตรีมบนจอภาพ
3. เสียบสายเคเบิลเพาเวอร์สำหรับคอมพิวเตอร์และจอภาพเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้เคียง
4. เปิดจอภาพและคอมพิวเตอร์ ถ้าจอภาพของคุณแสดงภาพ หมายความว่า การติดตั้งสมบูรณ์แล้ว ถ้าเครื่องไม่แสดงภาพ ให้ดู [การแก้ไขปัญหา](#)
5. ใช้สล็อตสายเคเบิลบนขาตั้งจอภาพ เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลต่างๆ



## การจัดระเบียบสายเคเบิลของคุณ



หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (ดู การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับการต่อสายเคเบิล) ให้จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดตามที่แสดงด้านบน

## การติดฝาปิดสายเคเบิล



หมายเหตุ: ฝาปิดสายเคเบิลไม่ได้ติดอยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

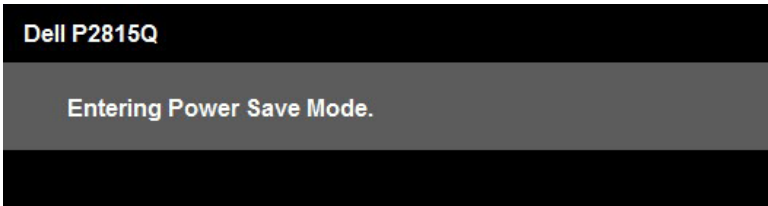


ในการติด ฝาปิดสายเคเบิล:

1. เสียบลิ้นสองอันที่ส่วนล่างของฝาปิดสายเคเบิลเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
2. กดฝาปิดสายเคเบิลจนกระทั่งสวมลงในตำแหน่ง

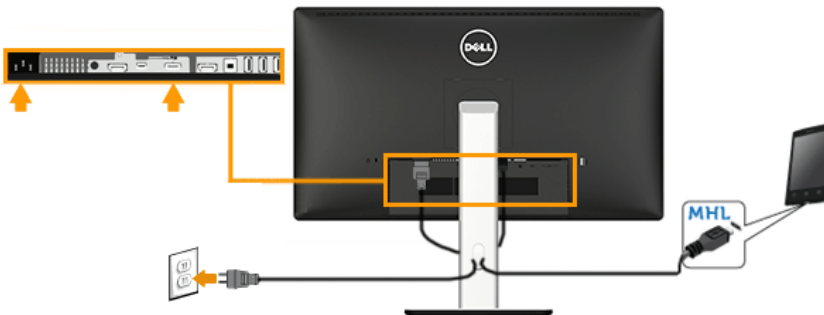
## การใช้โมบายล์ไฮเดฟฟินิชันลิงค์ (MHL)

- หมายเหตุ: จอภาพนี้ได้รับการรับรอง MHL
- หมายเหตุ: ในการใช้ฟังก์ชัน MHL, ใช้เฉพาะสายเคเบิลที่ได้รับการรับรอง MHL และอุปกรณ์ต้นทางที่สนับสนุนเอาต์พุต MHL เท่านั้น
- หมายเหตุ: อุปกรณ์ต้นทาง MHL บางอย่างอาจใช้เวลานานกว่าสองสามวินาที หรือนานกว่านั้นมากเพื่อส่งสัญญาณภาพออกไป ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ต้นทาง MHL
- หมายเหตุ: เมื่ออุปกรณ์ต้นทาง MHL ที่เชื่อมต่ออยู่เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย จอภาพจะแสดงหน้าจอสีดำ หรือแสดงข้อความด้านล่าง ขึ้นอยู่กับเอาต์พุตของอุปกรณ์ต้นทาง MHL



ในการเปิดทำงานการเชื่อมต่อ MHL โปรดดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง:



- เสียบปลั๊กสายเคเบิลเพาเวอร์บนจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบ AC
- เชื่อมต่อพอร์ต (ไมโคร) USB บนอุปกรณ์ต้นทาง MHL ของคุณเข้ากับพอร์ต HDMI (MHL) บนจอภาพด้วยสายเคเบิลที่ได้รับการรับรอง MHL (ดู มุมมองด้านล่าง สำหรับรายละเอียด)
- เปิดจอภาพและอุปกรณ์ต้นทาง MHL



เลือกสัญญาณอินพุตบนจอภาพเป็น HDMI (MHL) โดยใช้เมนู OSD (ดู การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับรายละเอียด)

ถ้าภาพไม่แสดงขึ้นมา ให้ดู ปัญหาเฉพาะของโมบายล์ไฮเดฟฟินิชันลิงค์ (MHL)

## การถอดขาตั้งจอภาพ

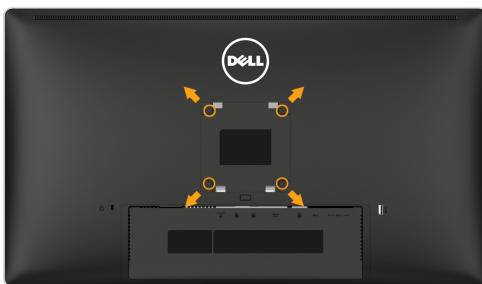
-  **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ในขณะที่ถอดขาตั้ง, ให้แน่ใจว่าวางจอภาพบนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด
-  **หมายเหตุ:** นี้ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์ สำหรับขั้นตอนในการติดตั้ง



ในการถอดขาตั้ง:

1. วางจอภาพบนพื้นผิวที่เรียบ
2. กดปุ่มคลายขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งขึ้นและนำออกจากจอภาพ

## การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก
4. การติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับ LCD
5. ยึดจอ LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

-  **หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนักได้อย่างต่ำ 5.3 กก. เท่านั้น

# การใช้งานจอภาพ

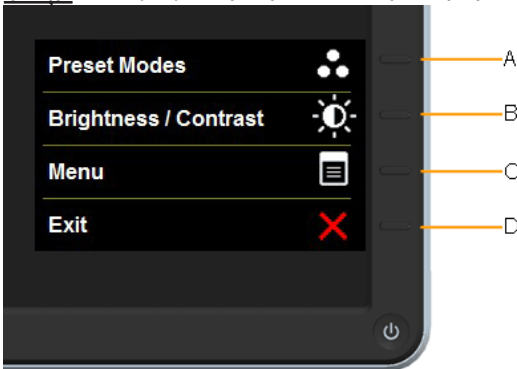
## การเปิดเครื่องจอภาพ





กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



## การใช้ตัวควบคุมด้านหน้า

ใช้ปุ่ม ที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ







ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
A  โหมดพรีเซต	ใช้ปุ่ม โหมดพรีเซต เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสีพรีเซต ดู <u>"การใช้เมนู OSD"</u>
B  ความสว่าง/คอนทราสต์	ใช้ปุ่ม ความสว่าง / คอนทราสต์ เพื่อเข้าถึงยังเมนูควบคุม "ความสว่าง" และ "คอนทราสต์" โดยตรง
C  เมนู	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)
D  ออก	ใช้ปุ่ม ออก เพื่อออกจากเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเมนูย่อยต่างๆ



## ปุ่มที่แผงด้านหน้า



ปุ่มที่แผงด้านหน้า		คำอธิบาย
A	 ขึ้น	ใช้ปุ่ม <b>ขึ้น</b> เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
B	 ลง	ใช้ปุ่ม <b>ลง</b> เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
C	 ตกลง	ใช้ปุ่ม <b>ตกลง</b> เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
D	 กลับ	ใช้ปุ่ม <b>กลับ</b> เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

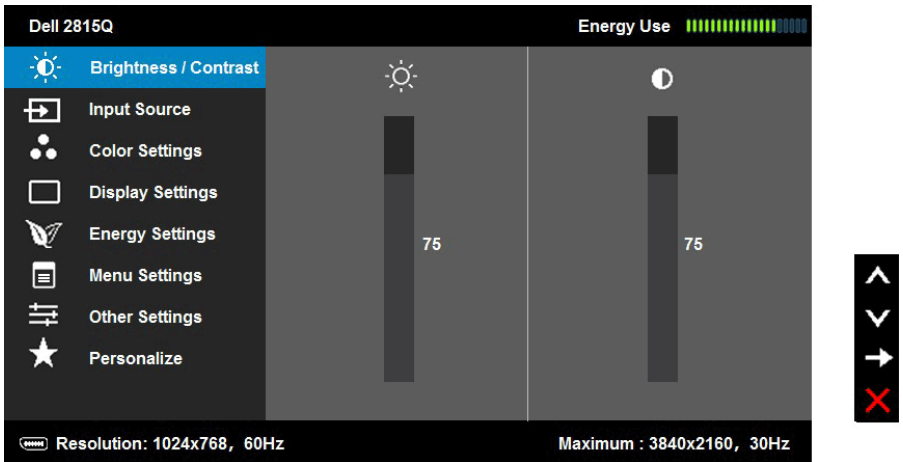
# การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

## การเข้าถึงระบบเมนู

**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ จากนั้นไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังคงถูกบันทึกเช่นกัน หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป


1. กดปุ่ม **Ⓜ** เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก


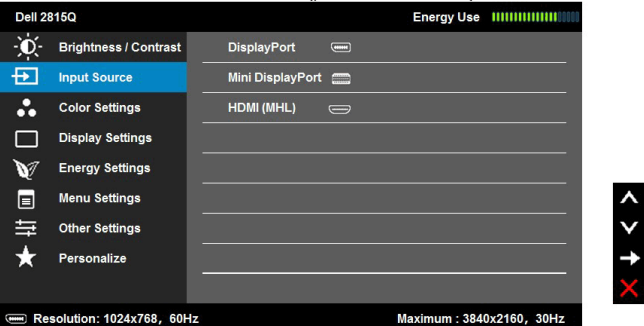



### เมนูหลัก



2. กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในเมนู ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. ในการเลือกรายการที่ไฮไลต์บนเมนู กดปุ่ม **➔** อีกครั้ง
4. กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม **➔** เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม **▲** หรือ **▼** ให้สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
6. เลือก **Ⓜ** เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้าโดยไม่ยอมรับการตั้งค่าปัจจุบัน หรือ **✓** เพื่อยอมรับ และกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

ตารางด้านล่าง ให้รายการของตัวเลือกเมนู OSD และฟังก์ชันของตัวเลือกเหล่านั้น

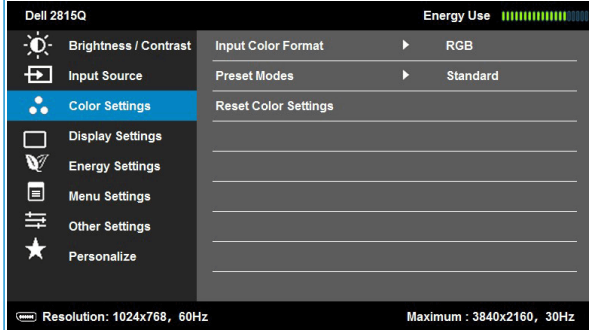
ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	<b>การใช้พลังงาน</b>	มาตรฐานนี้ แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
	<b>ความสว่าง/คอนทราสต์</b>	ใช้เมนู <b>ความสว่าง</b> และ <b>คอนทราสต์</b> เพื่อปรับความสว่าง/คอนทราสต์ 
<b>ความสว่าง</b>		อนุญาตให้คุณปรับความสว่าง หรือการส่องสว่างของแบ็คไลท์ กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)
<b>คอนทราสต์</b>		อนุญาตให้คุณปรับคอนทราสต์ หรือระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนหน้าจอ ปรับความสว่างก่อน และปรับคอนทราสต์เฉพาะเมื่อคุณจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม  เพื่อลดคอนทราสต์ (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)

	<b>แหล่งสัญญาณเข้า</b>	<p>ใช้เมนู <b>แหล่งสัญญาณอินพุต</b> เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ</p> 
	<b>DisplayPort</b>	เลือก สัญญาณเข้า DisplayPort เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP) กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DisplayPort
	<b>มินิ DisplayPort</b>	เลือก สัญญาณเข้า มินิ DisplayPort เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ มินิ DisplayPort ( มินิ DP) กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า มินิ DisplayPort
	<b>HDMI (MHL)</b>	เลือก HDMI (MHL) เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI (MHL)



### สี การตั้งค่า

### ใช้เมนู การตั้งค่าสี เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ



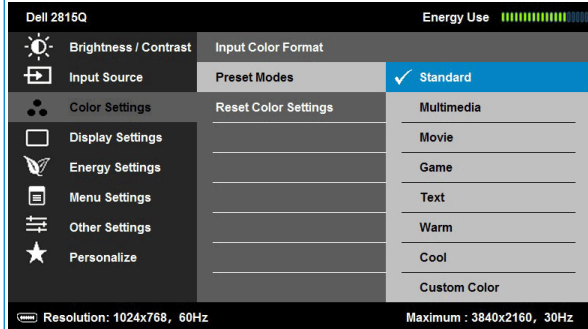
### รูปแบบสี อินพุต

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น:

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้อะแดปเตอร์ HDMI เป็น DVI
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่ออยู่กับเครื่องเล่น DVD ด้วยสายเคเบิล YPbPr เป็น DVI หรือถ้าการตั้งค่าเอาต์พุตสีของ DVD ไม่ได้เป็น RGB

**โหมดพีรีเซ็ท**

**อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีพีรีเซ็ท**



- **มาตรฐาน:** โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพนี้เป็นโหมดพีรีเซ็ทมาตรฐาน
- **มัลติมีเดีย:** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- **ภาพยนตร์:** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **เกม:** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนมาก
- **ข้อความ:** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับสภาพแวดล้อมในสำนักงาน
- **อุ่น:** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- **เย็น:** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้นด้วยโทนสีน้ำเงิน
- **สีที่กำหนดเอง:** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีพีรีเซ็ทส่วนตัวของคุณ






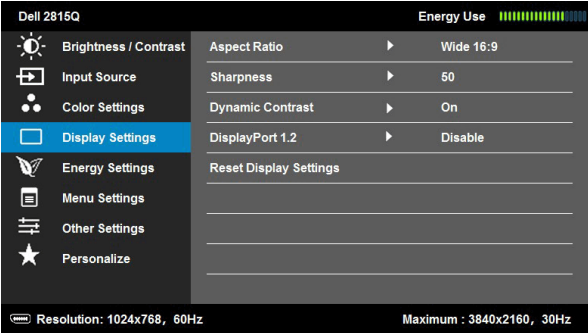




**ฮิว**


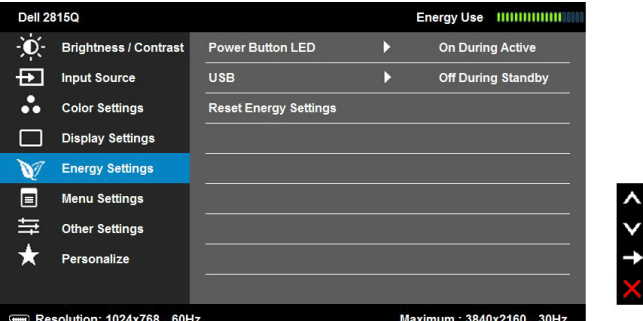
คุณสมบัตินี้สามารถเลื่อนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วงได้ ใช้เพื่อปรับโทนสีผิวให้ได้ตามต้องการ ใช้ **▲** หรือ **▼** เพื่อปรับค่าฮิวจาก '0' ถึง '100'

กด **▲** เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ

กด **▼** เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสันสดใสของภาพวิดีโอ

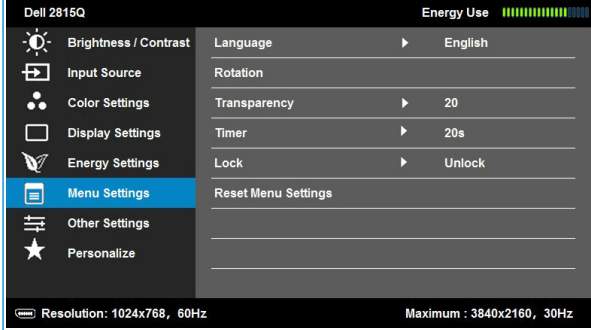




**หมายเหตุ:** การปรับความอิ่มของสีใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดพีรีเซ็ท ภาพยนตร์ หรือ เกม เท่านั้น

	<p><b>ความอึมของสี</b></p>	<p>คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอึมของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความอึมของสีจาก '0' ถึง '100'</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ กด  เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสันสดใสของภาพวิดีโอ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การปรับความอึมของสีใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดฟรีเซด ภาพยนตร์ หรือ เกม เท่านั้น</p>
	<p><b>รีเซตการตั้งค่าสี</b></p>	<p>รีเซตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p>
	<p><b>การตั้งค่าการแสดงผล</b></p>	<p>ใช้เมนู <b>การตั้งค่าการแสดงผล</b> เพื่อปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ</p>  <p><b>Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)</b> ปรับอัตราส่วนภาพเป็น -wide 16:9, ปรับขนาดอัตราส่วน, 4:3 หรือ 1:1</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> อัตราส่วนภาพ ใช้ได้เมื่อจำนวนพิกเซลแนวนอนของอินพุตไม่เกิน 2560 ถ้าใช้ไม่ได้ จะเป็นสี่เหลี่ยม</p> <p><b>ความชัด</b> คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'</p> <p><b>ไดนามิกคอนทราสต์</b> ไดนามิกคอนทราสต์ ปรับอัตราคอนทราสต์เป็น 2M ต่อ 1 กดปุ่ม  เพื่อเลือก "เปิด" หรือ "ปิด" ไดนามิกคอนทราสต์</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> ไดนามิกคอนทราสต์ ให้คอนทราสต์ที่สูงกว่า ถ้าคุณเลือกโหมดฟรีเซด เกม หรือ ภาพยนตร์</p> <p><b>DisplayPort 1.2</b> กดปุ่ม  เพื่อเปิดทำงานหรือปิดทำงานดิสเพลย์พอร์ต 1.2 ในการใช้คุณสมบัต DP MST (เดซีเซน) ให้เปิดทำงาน DP 1.2</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> ให้แน่ใจว่ากราฟฟีการ์ดของคุณสนับสนุนคุณสมบัตินี้ ก่อนที่จะเลือก DP1.2 การตั้งค่าผิดพลาดอาจเป็นผลให้หน้าจอว่าง กราฟฟีการ์ดบางรุ่นไม่สนับสนุน MCCS (ชุดคำสั่งควบคุมจอภาพ) ที่ DP1.2 ในกรณีนี้ DDM (ตัวจัดการการแสดงผล Dell) อาจไม่ทำงาน</p> <p><b>รีเซตการตั้งค่าการแสดงผล</b> เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น</p>

	<b>การตั้งค่าพลังงาน</b>	
<b>LED ปุ่มเพาเวอร์</b>		อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เป็นเปิดหรือปิด เพื่อประหยัดพลังงาน
<b>USB</b>		โดยการเปิดหรือปิดเพื่อควบคุมการจ่ายพลังงานผ่าน USB ในขณะที่จอภาพไม่มีสายเคเบิล USB อีพัสตรีม และอยู่ภายใต้โหมดสแตนด์บาย
<b>รีเซ็ตการตั้งค่าพลังงาน</b>		เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าพลังงานเริ่มต้น

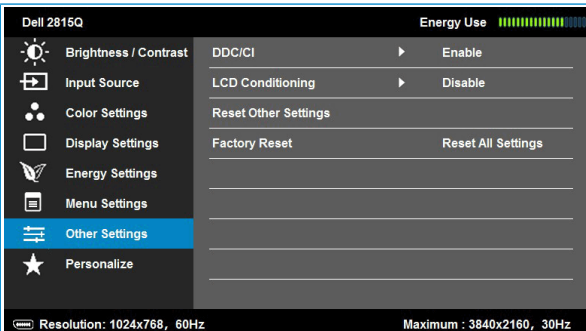




<b>การตั้งค่าเมนู</b>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่จะแสดงบนหน้าจอ เป็นต้น</p>  <p>Resolution: 1024x768, 60Hz Maximum: 3840x2160, 30Hz</p>
<b>ภาษา</b>	อนุญาตให้คุณตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งใน 8 ภาษา: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น
<b>การหมุน</b>	หมุน OSD ทวนเข็มนาฬิกา 90 องศา คุณสามารถปรับเมนูได้ตามการหมุนของจอแสดงผล
<b>ความโปร่งแสง</b>	อนุญาตให้คุณปรับพื้นหลัง OSD จากทึบแสงไปจนถึงโปร่งแสง
<b>ตัวตั้งเวลา</b>	อนุญาตให้คุณตั้งเวลาที่จะให้ OSD ยังคงแอกทีฟ หลังจากที่คุณกดปุ่มบนจอภาพ ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
<b>ล๊อค</b>	ควบคุมการเข้าถึงไปยังการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล๊อค จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มจะถูกล๊อค ยกเว้นปุ่ม  <b>หมายเหตุ:</b> เมื่อ OSD ถูกล๊อค, การกดปุ่มเมนูจะนำคุณไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง, โดยที่ 'OSD ล๊อค' ถูกเลือกไว้ล่วงหน้าในขณะที่เข้า กดปุ่ม  ค้างไว้ 10 วินาทีเพื่อปลดล๊อค และอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงการตั้งค่าที่สามารถใช้ได้ทั้งหมด
<b>รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู</b>	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าเมนูเริ่มต้น



## การตั้งค่า อื่นๆ

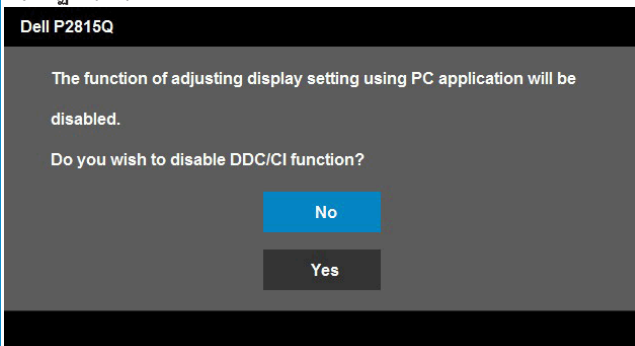


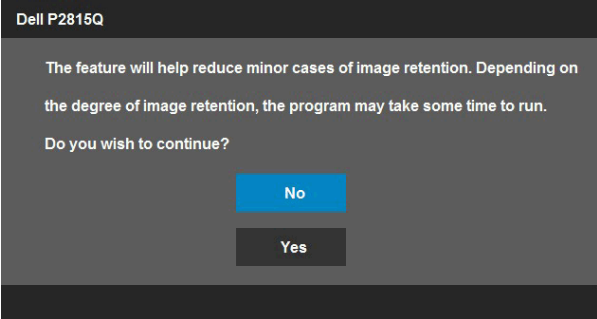
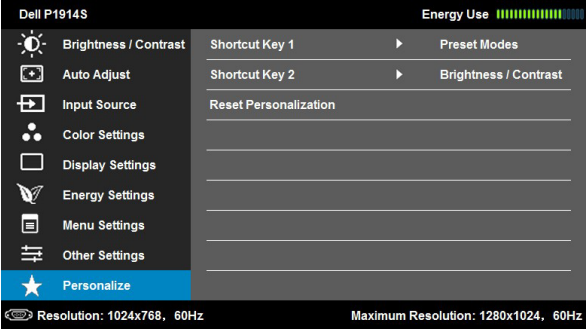
## DDC/CI

DDC/CI (แขนเนลข้อมูลการแสดงผล/อินเตอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณทำการปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ เช่น ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ

เปิดทำงาน (ค่าเริ่มต้น): ปรับสมรรถนะของจอภาพของคุณให้เหมาะสมที่สุด และให้ประสบการณ์ที่ดีขึ้นแก่ลูกค้า

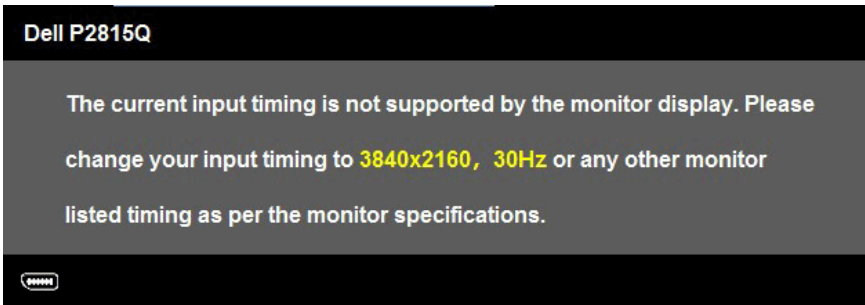
ปิดทำงาน: ปิดทำงานตัวเลือก DDC/CI และข้อความต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอ



<p><b>การปรับสภาพ LCD</b></p>	<p>คุณสมบัตินี้ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ถ้าดูเหมือนว่าภาพจะติดค้างบนจอภาพ, เลือก <b>การปรับสภาพ LCD</b> เพื่อช่วยกำจัดอาการภาพค้างใดๆ การใช้คุณสมบัตการปรับสภาพ LCD อาจใช้เวลาพอสมควร คุณสมบัติ การปรับสภาพ LCD ไม่สามารถลบอาการภาพค้างที่รุนแรง หรืออาการหน้าจอใหม่ได้</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> ใช้ การปรับสภาพ LCD เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหากภาพค้างเท่านั้น</p> <p>ข้อความเตือนด้านล่างจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้เลือก "เปิดทำงาน" การปรับสภาพ LCD</p> 
<p><b>รีเซ็ตการตั้งค่า</b></p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อคืนการตั้งค่าอื่นๆ เป็นค่าเริ่มต้น เช่น DDC/CI</p>
<p><b>รีเซ็ตโรงงาน</b></p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าพรีเซ็ตจากโรงงาน</p>
<p><b>ปรับแต่ง</b></p>	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติจาก "โหมดพรีเซ็ต", "ความสว่าง/คอนทราสต์", "สัญญาณอินพุต", "อัตราส่วนภาพ" และ "การหมุน" แล้วตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัด</p> 

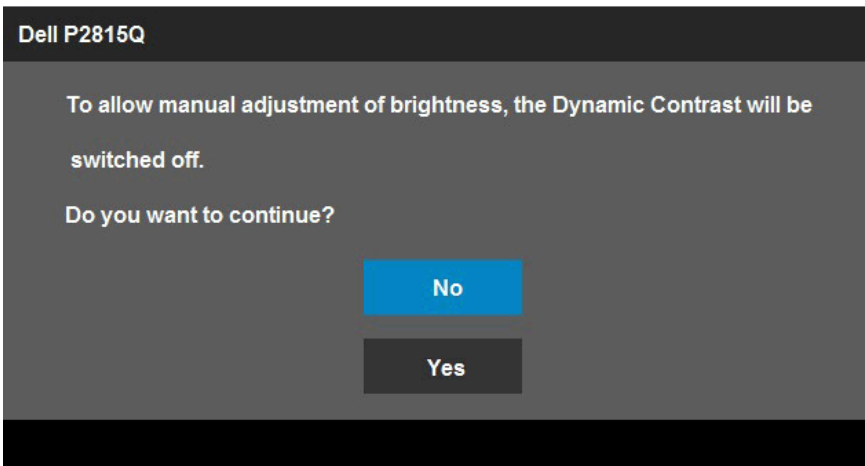
## ข้อความ OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

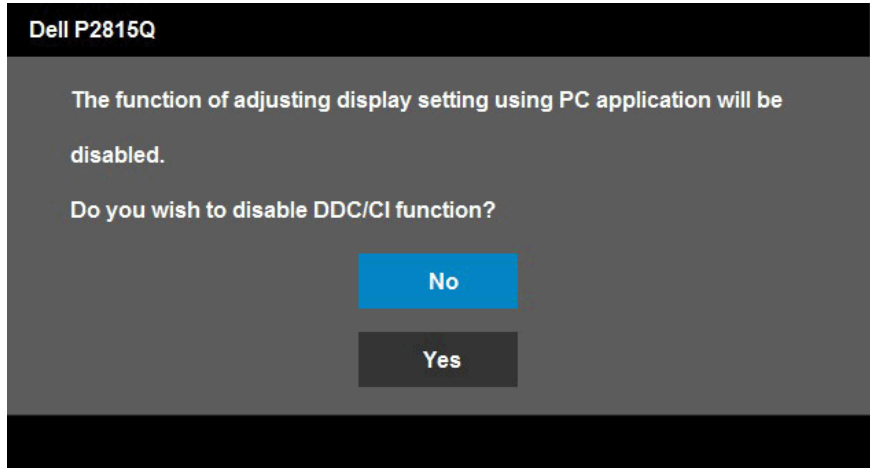


นี่หมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู "ข้อมูลจำเพาะจอภาพ" สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้

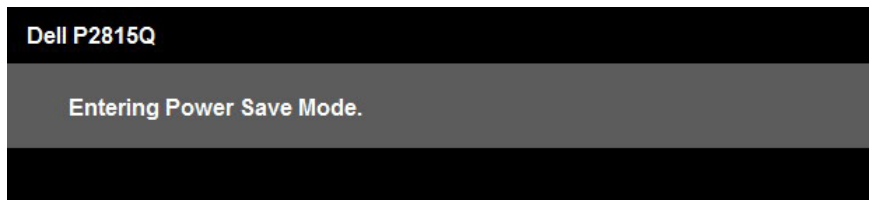
เมื่อคุณสมบัติ ไดนามิกคอนทราสต์ ถูกเปิดใช้งาน (ในโหมดพีรีเซตเหล่านี้: เกม หรือ ภาพยนตร์) การปรับความสว่างด้วยตัวเองจะถูกปิดทำงาน



คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่จะฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน

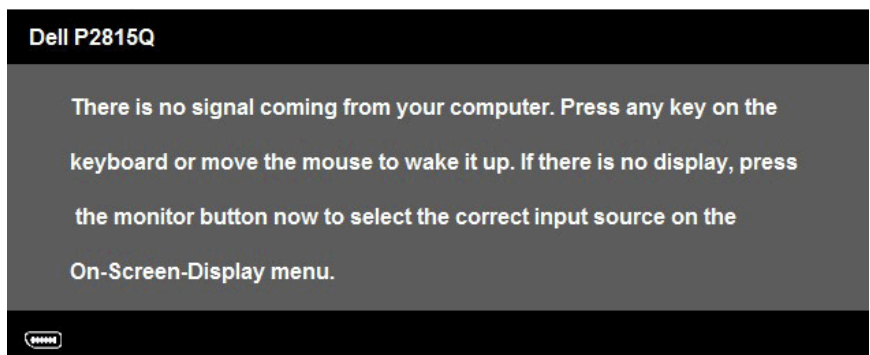


เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด ประหยัดพลังงาน, ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

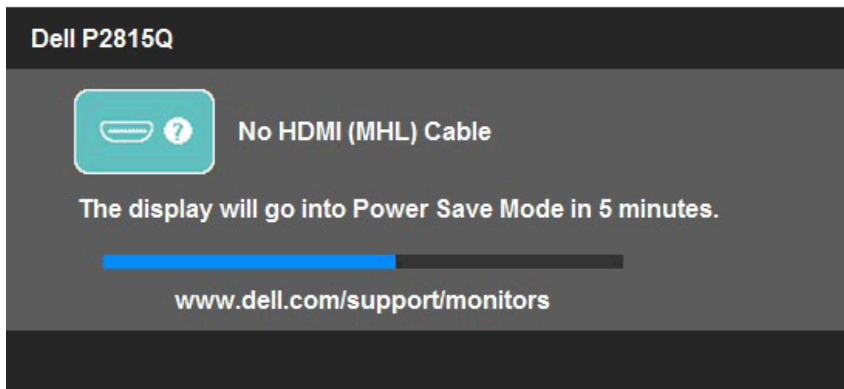
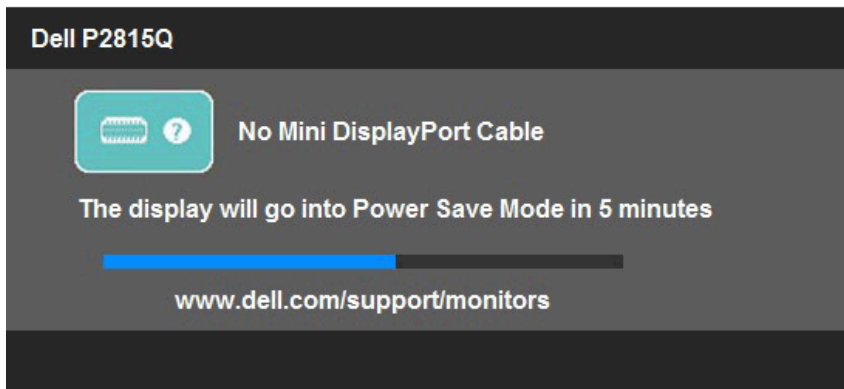
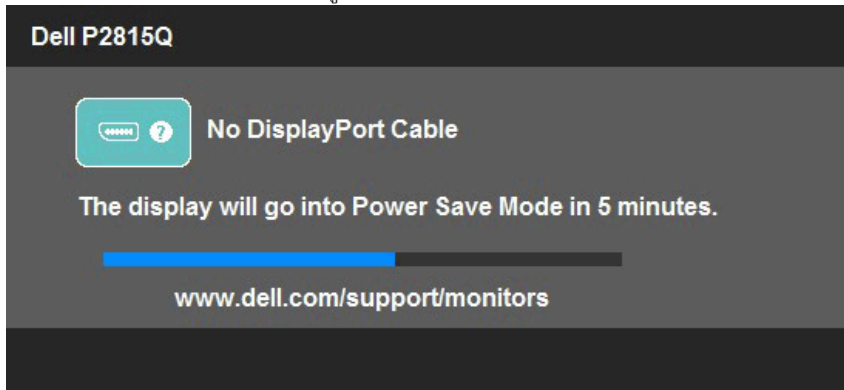


เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึงไปยัง **“OSD”**

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



ถ้าสายเคเบิล ดิสเพลย์พอร์ต หรือ มินิ DP หรือ HDMI (MHL) ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กล้องโดตอบบนแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้



ดู ["การแก้ไขปัญหา"](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

## การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

ในการตั้งค่าความละเอียดมากที่สุดสำหรับจอภาพ:

ใน Windows Vista®, Windows® 7 ,Windows® 8 ,Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 ,Windows® 8.1 เท่านั้น, เลือกไทล์ เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 3840 x 2160
4. คลิก ตกลง

ถ้าคุณไม่เห็น 3840 x 2160 เป็นตัวเลือก, คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell:

- ไปที่ [www.dell.com/support/](http://www.dell.com/support/) , ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

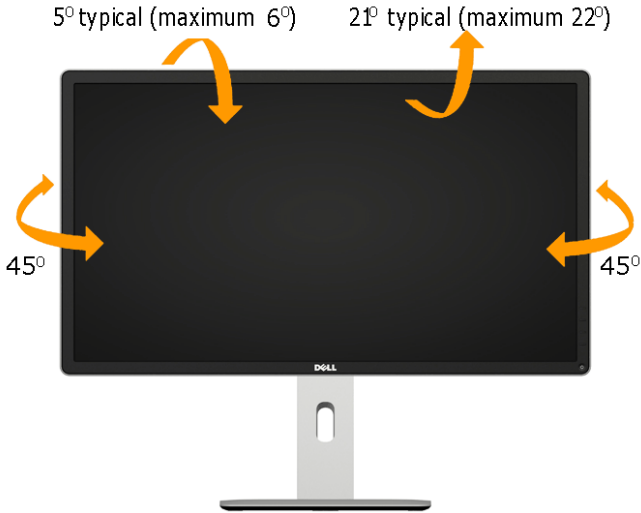
ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell (พกพาหรือเดสก์ทอป):

- ไปที่ไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

## การปรับความเอียง การพลิกหมุน และการยึดในแนวตั้ง

### เอียง, พลิกหมุน

ในขณะที่ต่อขาตั้งอยู่ คุณสามารถเอียงและพลิกหมุนจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน



## การยึดในแนวตั้ง

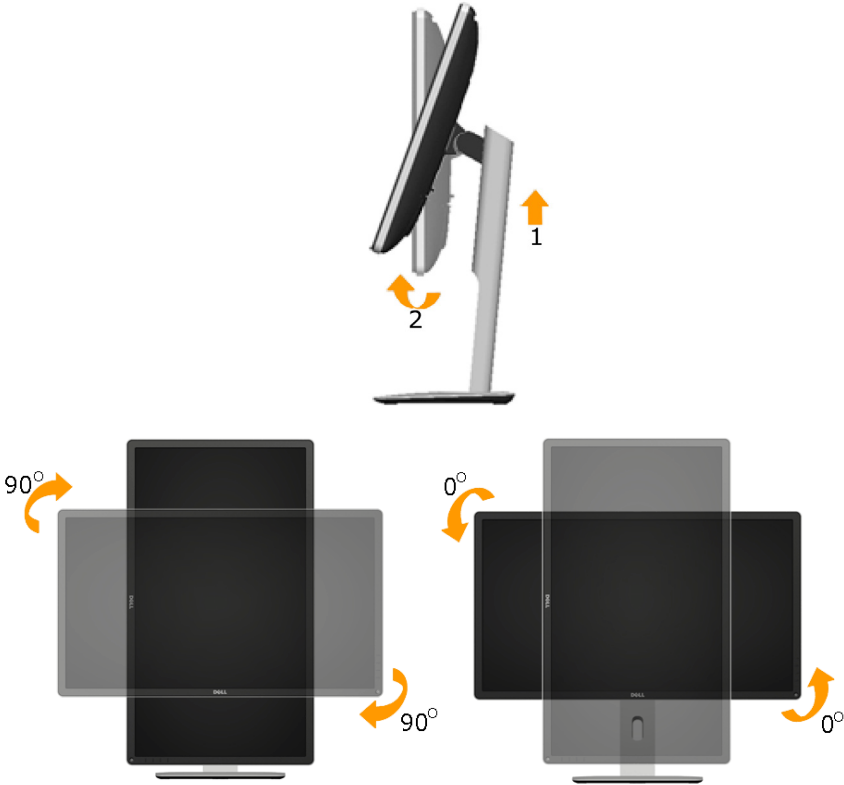


หมายเหตุ: ขาตั้งยึดในแนวตั้งได้สูงสุด 115 มม. รูปด้านล่างแสดงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



## การหมุนจอภาพ

ก่อนที่จะคุณจะสามารถหมุนจอภาพ จอภาพของคุณควรถูกยึดออกในแนวตั้งจนสุด (การยึดแนวตั้ง) และเอียงขึ้นจนสุด (เอียง) เพื่อหลีกเลี่ยงการชนกับขอบล่างของจอภาพ



**หมายเหตุ:** ในการใช้ฟังก์ชันการหมุนการแสดงผล (มุมมองแนวนอน และแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell ของคุณ, คุณจำเป็นต้องมีไดรเวอร์กราฟฟิกที่อัปเดต ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพนี้ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิก, ไปที่ [www.dell.com/support/](http://www.dell.com/support/) และดูส่วน ดาวน์โหลด ของไดรเวอร์วีดีโอสำหรับอัปเดตไดรเวอร์ล่าสุด



**หมายเหตุ:** เมื่ออยู่ในโหมดมุมมองแนวตั้ง, คุณอาจสังเกตเห็นคุณภาพในการแสดงผลที่ลดลงในแอปพลิเคชันที่ใช้ความสามารถของกราฟฟิกสูง (เกม 3D เป็นต้น)

## การปรับการตั้งค่าการหมุนจอแสดงผลของระบบของคุณ

หลังจากที่คุณหมุนจอภาพแล้ว คุณจำเป็นต้องทำการบวกรวดการด้านล่าง เพื่อปรับการตั้งค่าการหมุนจอแสดงผลของระบบของคุณ



**หมายเหตุ:** ถ้าคุณใช้จอภาพกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell, คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ของไดรเวอร์กราฟฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการหมุน 'เนื้อหา' บนจอแสดงผลของคุณ

ในการปรับการตั้งค่าการหมุนจอแสดงผล:

1. คลิกขวามุมเดสก์ทอป และคลิก คุณสมบัติ
2. เลือกแท็บ การตั้งค่า และคลิก ขั้นสูง
3. ถ้าคุณมีกราฟฟิกการ์ด ATI, เลือกแท็บ การหมุน และตั้งค่าการหมุนตามความต้องการ

ถ้าคุณมีกราฟฟิกการ์ด nVidia, คลิกแท็บ nVidia, ในคอลัมน์ด้านซ้ายมือ เลือก NVRotate, จากนั้นเลือกการหมุนตามความต้องการของคุณ

ถ้าคุณมีกราฟฟิกการ์ด Intel®, เลือกแท็บ กราฟฟิก Intel, คลิก คุณสมบัติกราฟฟิก, เลือกแท็บ การหมุน, จากนั้นตั้งค่าการหมุนตามความต้องการ



**หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือตัวเลือกทำงานไม่ถูกต้อง, ไปที่ [www.dell.com/support/](http://www.dell.com/support/) และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

# การแก้ไขปัญหา

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **"ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย"**

## ทดสอบตัวเอง

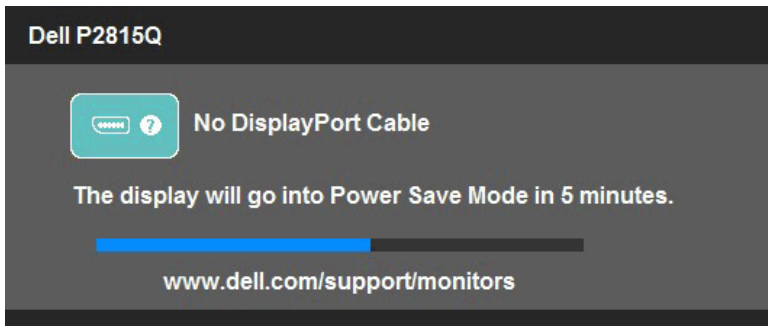
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รันการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

### 1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มันใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองที่เหมาะสม, ให้ถอดสายเคเบิลวิดีโอทั้งหมดจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์

### 2. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง



### 3. นอกจากนั้น กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ ถ้าสายเคเบิลวิดีโอถูกรัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย จอภาพจะเข้าสู่ **โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที** ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้

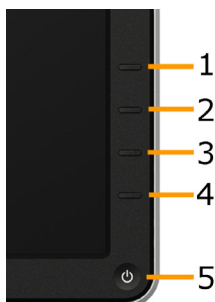
### 4. ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ถ้าหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

📌 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้การทดสอบตัวเองใช้ไม่ได้สำหรับโหมดเอส-วิดีโอ, คอมโพสิต และคอมโพเนนต์วิดีโอ

## การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยคุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



**หมายเหตุ:** คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น

ในการรันการวินิจฉัยในตัว:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กด **ปุ่ม 1** และ **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว และหน้าจอข้อความ

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก, กด **ปุ่ม 4** อีกครั้ง ถ้าคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

## ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นประกอบด้วยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• ตรวจสอบว่าเตาเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลงจนสุด</li> </ul>
ไม่มีวีดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	ไม่มีภาพ หรือไม่มีความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง &amp; คอนทราสต์ผ่าน OSD</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอ</li> <li>• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนูเลือก <b>"แหล่งสัญญาณเข้า"</b></li> <li>• รีเซ็ตวีบีไอในตัว</li> </ul>
โฟกัสแย	ภาพเลือน, เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li> <li>• กำจัดสายเชื่อมต่อวีดีโอ</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง</li> </ul>
ภาพสั่น/เด่น	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li> <li>• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง</li> </ul>
พิกเซลหายไป	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li> </ul> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></p>

ฟลักเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>• ฟลักเซลที่ดับถาวร เป็นขบอบการรองตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li> </ul> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลักเซลของจอภาพ Dell, ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></p>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น <b>การตั้งค่าจากโรงงาน</b></li> <li>• ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมความสว่าง &amp; คอนทราสต์ผ่าน OSD</li> </ul>
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น <b>การตั้งค่าจากโรงงาน</b></li> <li>• ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมความสว่าง &amp; คอนทราสต์ผ่าน OSD</li> </ul>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น <b>การตั้งค่าจากโรงงาน</b></li> <li>• ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาฟลักเซล ผ่าน OSD</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอ</li> </ul>
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวน หรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น <b>การตั้งค่าจากโรงงาน</b></li> <li>• ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาฟลักเซล ผ่าน OSD</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอ</li> <li>• เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย</li> </ul>
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีครั้นหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อยาดำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ,</li> <li>• ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>

ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดๆ ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่า จากโรงงาน</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบ และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ในหัวต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> </ul>
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสี เป็น กราฟฟิก หรือ วิดีโอ ขึ้นอยู่กับการใช้งาน</li> <li>• ลองการตั้งค่าพรีเซตสีที่แตกต่างใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าการจัดการสีถูกปิดอยู่</li> <li>• เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น PC, RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าสีขั้นสูง</li> </ul>
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดง ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <b>“โหมดการจัดการพลังงาน”</b>)</li> <li>• หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อะไรบ้าง
ภาพหน้าจอเล็กลงไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอแต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งหมด	• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่า จากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	• ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ



ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีขาว เมื่อคุณกดปุ่ม "ขึ้น", "ลง" หรือ "เมนู", ขอความ "ไม่มีสัญญาณอินพุต" จะปรากฏขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ ถ้าจำเป็น</li> <li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li> </ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ</li> <li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
ไม่มีภาพเมื่อใช้การเชื่อมต่อ DP ไปยัง PC	หน้าจอสีดำ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่ามาตรฐาน DP ใด (DP 1.1a หรือ DP 1.2) ที่กราฟฟิการ์ตของคุณได้รับการรับรอง ดาวน์โหลดและติดตั้งไดรเวอร์กราฟฟิการ์ตล่าสุด</li> <li>• กราฟฟิการ์ต DP 1.1a บางรุ่นไม่สามารถสนับสนุนจอภาพ DP 1.2 ให้เปลี่ยนการตั้งค่า DP ของจอภาพให้ตรงกับกราฟฟิการ์ตของคุณ โดยทำตามขั้นตอนในส่วน <b>"การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชัน การขนส่ง DP มัลติ-สตรีม (MST)"</b></li> </ul>
ขนาดฟอนต์เล็กเกินไป	แอปพลิเคชันเดสก์ทอปและฟอนต์บน Windows ทั่วไปอาจปรากฏเล็กลง ทั้งนี้เนื่องจากความหนาแน่นของพิกเซลที่สูงของจอภาพ คุณสามารถปรับขนาดเดสก์ทอปของ Windows เพื่อเพิ่มขนาดของแอปพลิเคชันและขนาดฟอนต์ไปเป็นระดับที่ต้องการได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สำหรับ Win 8 และรุ่นก่อนหน้า: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>ไปที่ Windows -&gt; แผงควบคุม -&gt; ลักษณะและการปรับแต่ง -&gt; การแสดงผล</b></li> <li>2. <b>เลือกการปรับขนาดที่ต้องการออกจากระบบ หรือบูตเครื่องใหม่เพื่อให้การปรับขนาดมีผล</b></li> </ol> <b>หมายเหตุ:</b> Windows 8 และรุ่นก่อนหน้าไม่สนับสนุนการตั้งค่าการปรับขนาดสำหรับจอแสดงผล/จอภาพแต่ละจอ </li> <li>• For Win 8.1: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>ไปที่ Windows -&gt; แผงควบคุม -&gt; ลักษณะและการปรับแต่ง -&gt; การแสดงผล</b></li> <li>2. <b>เลือกการปรับขนาดที่ต้องการสำหรับจอแสดงผล/จอภาพแต่ละจอ</b></li> </ol> </li> </ul>
การแสดงผลหน้าจอไม่ได้อยู่ที่ความละเอียดเนทีฟ (3840 x 2160)	ถ้าโน้ตบุ๊กของคุณอยู่ในโหมดโคลนหรือโหมดซ้ำ ความละเอียดที่แสดงบนจอภาพจะเท่ากับขนาดละเอียดของโน้ตบุ๊ก	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพื่อให้ได้ความละเอียดที่ดีที่สุด ให้เลือกโหมด "ขยาย" ในการตั้งค่าการแสดงผลของ Windows และเปลี่ยนความละเอียดของจอภาพเป็น 3840 x 2160</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB)

อาการทั่วไป	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าจอภาพของคุณเปิดอยู่</li> <li>เชื่อมต่อสายเคเบิลอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อตัวนสตรีม)</li> <li>ปิดเครื่อง จากนั้นเปิดเครื่องจอภาพอีกครั้ง</li> <li>บูตคอมพิวเตอร์ใหม่</li> <li>อุปกรณ์ USB บางอย่าง เช่น HDD พกพาภายนอก จำเป็นต้องใช้ไฟฟ้าสูงกว่าปกติ; เชื่อมต่ออุปกรณ์โดยตรงเข้ากับระบบคอมพิวเตอร์</li> </ul>
อินเตอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีความสามารถ USB 3.0</li> <li>คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง</li> <li>เชื่อมต่อสายเคเบิลอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อตัวนสตรีม)</li> <li>บูตคอมพิวเตอร์ใหม่</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะของโมบายล์ไฮเดฟฟินีชันลิงค์ (MHL)

อาการทั่วไป	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
อินเตอร์เฟซ MHL ไม่ทำงาน	ไม่เห็นภาพอุปกรณ์ MHL แสดงบนจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เชื่อมต่อสายเคเบิลอัปสตรีมใหม่เพื่อใหม่ในใจสายเคเบิล MHL และอุปกรณ์ MHL ได้รับการรับรอง MHL</li> <li>ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ MHL ของคุณเปิดอยู่</li> <li>ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ MHL ของคุณไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บาย</li> <li>ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล MHL วาดตรงกับแหล่งอินพุตที่เลือกบนเมนู OSD หรือไมเช่น HDMI (MHL)</li> <li>รอ 30 วินาทีหลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิล MHL เนื่องจากอุปกรณ์ MHL บางอย่างจำเป็นต้องใช้เวลาคั่นคานานกว่า</li> </ul>

## ภาคผนวก

⚠ คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์

## ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ


สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC การทำงานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้:

- (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย
- (2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

## การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข **800-WWW-DELL (800-999-3355)**

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุกฎหมาย บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายอย่าง การให้บริการแตกต่างกันไปตามประเทศ ผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอบนออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1. ไปที่เว็บไซต์ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ด้านซ้ายของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายบนของหน้า
4. เลือกลิงค์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

# การตั้งค่าจอภาพของคุณ

## การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 3840 x 2160 (มากที่สุด)

เพื่อให้ได้สมรรถนะในการแสดงผลที่ดีที่สุดในขณะที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 3840 x 2160 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:


ใน **Windows Vista®**, **Windows® 7**, **Windows® 8**, **Windows® 8.1**:

1. สำหรับ Windows® 8 ,Windows® 8.1 เท่านั้น, เลือกไทล์ เดสก์ทอป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 3840 x 2160
4. คลิก ตกลง

หากคุณไม่เห็น 3840 x 2160 เป็นตัวเลือก, คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอน


- 1: “**ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้**”
- 2: “**ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell**”

## ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป Dell หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ <http://www.dell.com/support>, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
  2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 3840 x 2160 อีกครั้ง
-  **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 3840 x 2160 ได้ โปรดติดต่อ Dell เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

## ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell

ใน Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1: สำหรับ Windows® 8 , Windows® 8.1 เท่านั้น, เลือกไทล์ เดสก์ท็อป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก



3. คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก การปรับแต่ง
  4. คลิก เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล
  5. คลิก การตั้งค่าขั้นสูง
  6. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณ จากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
  7. โปรดอ้างอิงจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น, <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
  8. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 3840 x 2160 อีกครั้ง
-  **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 3840 x 2160 ได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดวิดีโอที่ 3840 x 2160

# กระบวนการสำหรับการตั้งค่าจอภาพคู่ใน Windows Vista®, Windows® 7 ,Windows® 8 หรือ Windows® 8.1

## สำหรับ Windows Vista®

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (VGA, DVI, DP ฯลฯ) และทำตามวิธีการตั้งค่าด้านล่าง

### วิธีที่ 1: การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่มโลโก้ Windows + P บนแป้นพิมพ์ของคุณ  + 
2. ในขณะที่กดปุ่มโลโก้ Windows ค้างไว้, กด P เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ

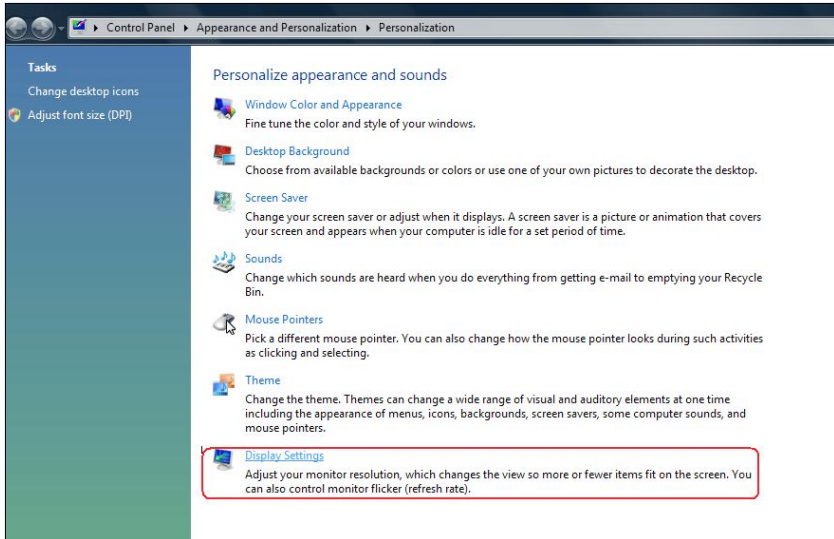


### วิธีที่ 2: การใช้เมนู "การปรับแต่ง"

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก การปรับแต่ง

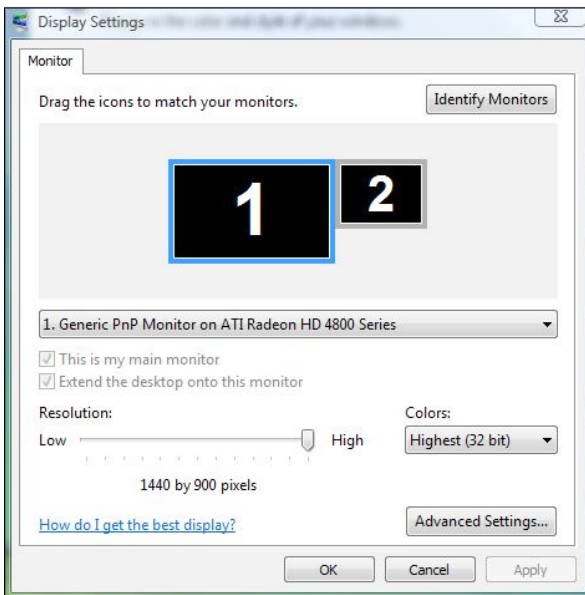


## 2. คลิก การตั้งค่าการแสดงผล



## 3. คลิก ระบุจอภาพ



- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ ถ้าระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา

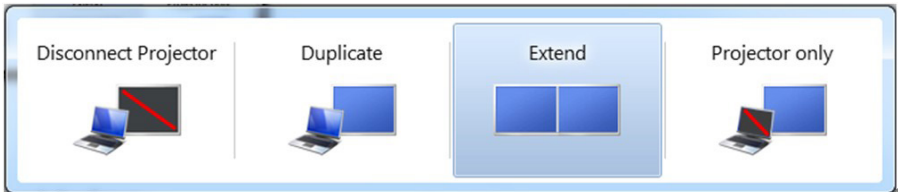


## สำหรับ Windows® 7

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (VGA, DVI, DP ฯลฯ) และทำตามวิธีการตั้งค่าด้านล่าง

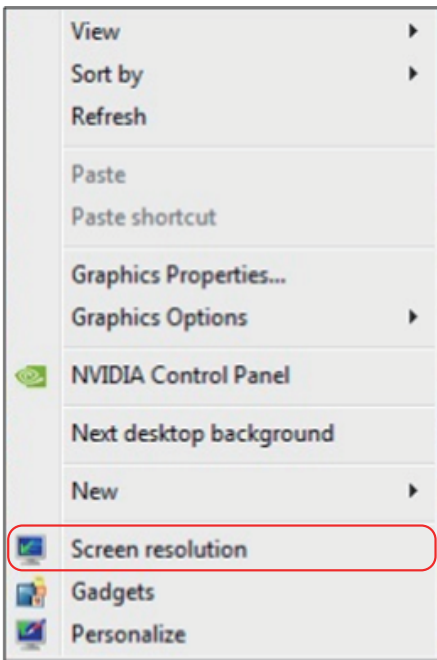
### วิธีที่ 1: การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่มโลโก้ Windows + P บนแป้นพิมพ์ของคุณ  + 
2. ในขณะที่กดปุ่มโลโก้ Windows ค้างไว้, กด P เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ



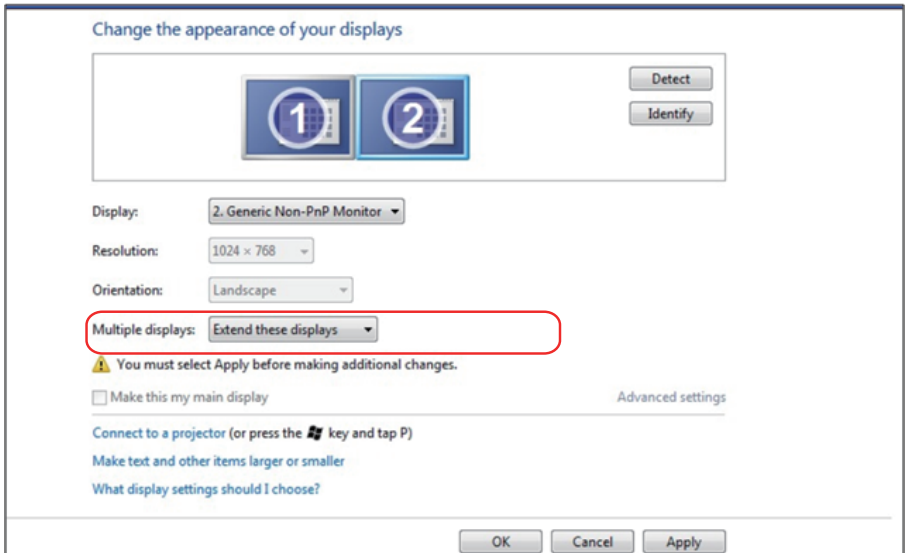
### วิธีที่ 2: การใช้เมนู "ความละเอียดหน้าจอ"

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ







2. คลิก **หลายจอแสดงผล** เพื่อเลือกการเลือกจอแสดงผล ถ้าคุณไม่เห็นจอภาพเพิ่มเติมในรายการ, คลิก **ตรวจจပ်**
- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ ถ้าระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา

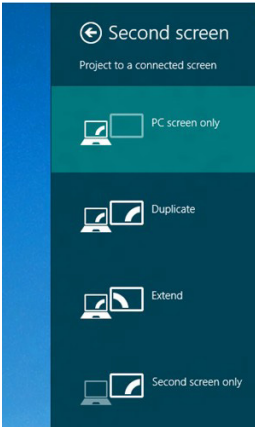


## สำหรับ Windows® 8 หรือ Windows® 8.1

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (VGA, DVI, DP, HDMI ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

### วิธีที่ 1: การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่มโลโก้ Windows + P บนแป้นพิมพ์ของคุณ  + 
2. ในขณะที่กดปุ่มโลโก้ Windows ค้างไว้, กด P เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ

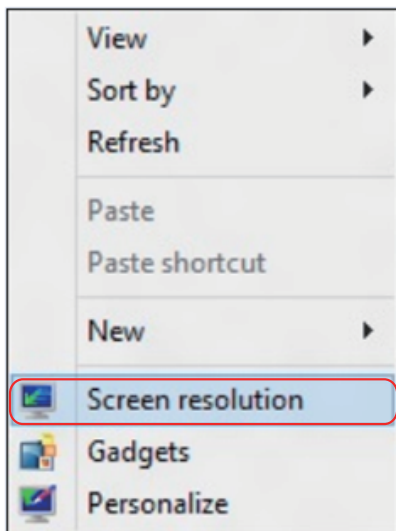


### วิธีที่ 2: การใช้เมนู "ความละเอียดหน้าจอ"

1. จากหน้าจอ เริ่ม, เลือกไทล์ เดสก์ท็อป เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก

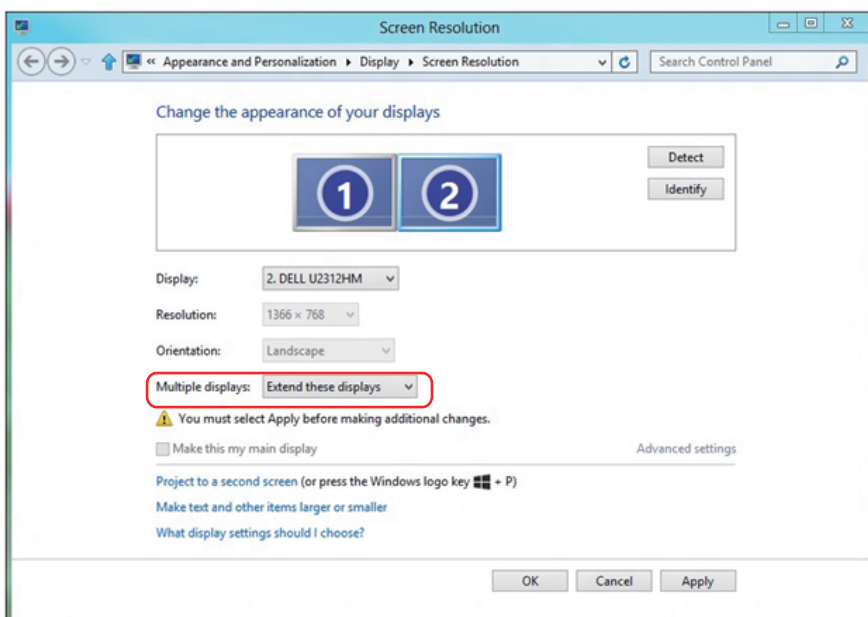


## 2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก ความละเอียดหน้าจอ



## 3. คลิก หลายจอแสดงผล เพื่อเลือกการเลือกจอแสดงผล ถ้าคุณไม่เห็นจอภาพเพิ่มเติมในรายการ, คลิก ตรวจสอบ

- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ ถ้าระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา



## การตั้งค่ารูปแบบการแสดงผลสำหรับหลายจอภาพ

หลังจากที่ตั้งค่าการแสดงผลหลายจอภาพเสร็จแล้ว, ผู้ใช้สามารถเลือกรูปแบบการแสดงผลที่ต้องการจากเมนู **หลายจอแสดงผล** ได้: ทำซ้ำ, ขยาย, แสดงเดสก์ทอปเปิด

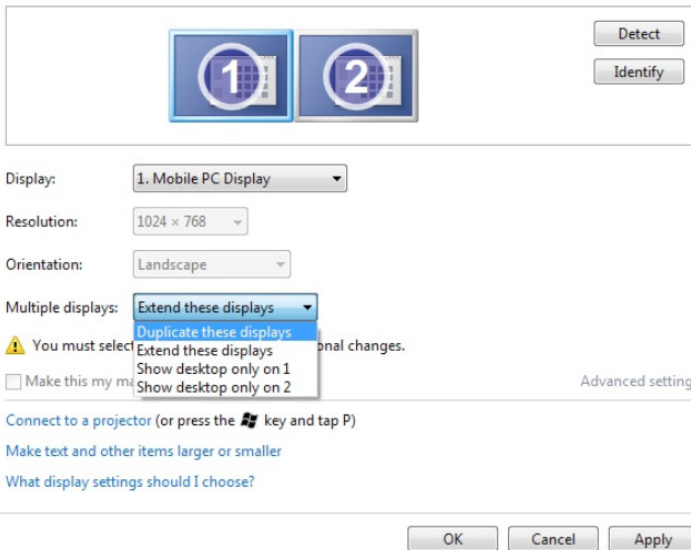
- **ทำซ้ำจอแสดงผลเหล่านี้:** แสดงหน้าจอเดียวกันบนจอภาพสองจอด้วยความละเอียดเดียวกัน โดยเลือกจากจอภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่า


### สำหรับ Windows Vista®

[ไม่มีการทำซ้ำ]

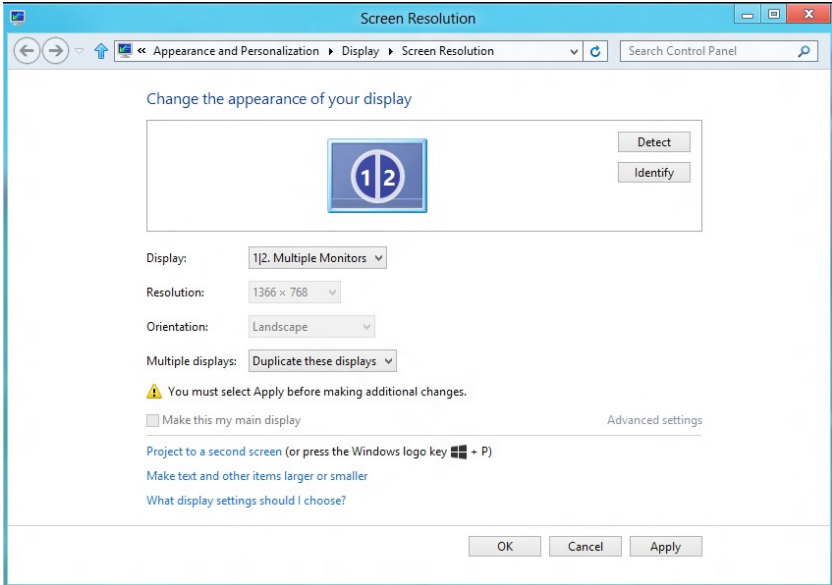
### สำหรับ Windows® 7

Change the appearance of your displays



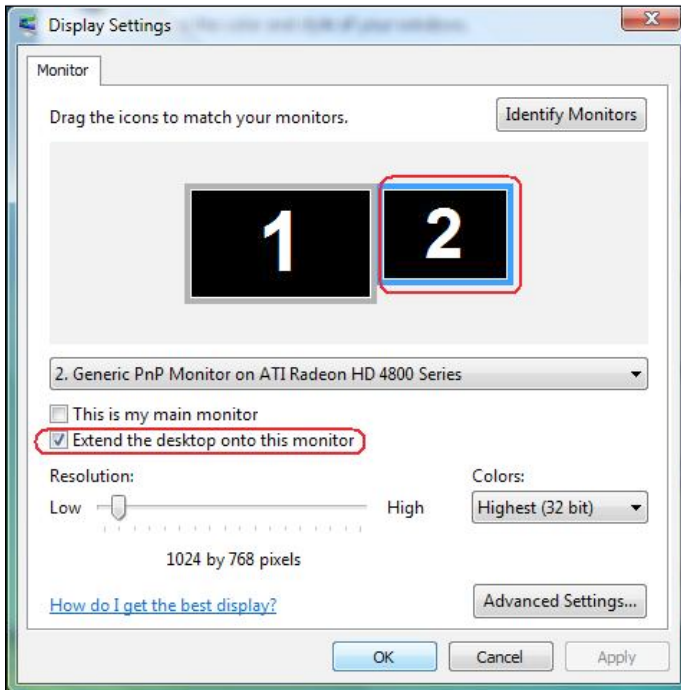
The screenshot shows the Windows 7 Display Settings window. At the top, there are two display icons labeled '1' and '2'. To the right are 'Detect' and 'Identify' buttons. Below the icons, the 'Display' dropdown is set to '1. Mobile PC Display'. The 'Resolution' is set to '1024 x 768' and 'Orientation' is 'Landscape'. The 'Multiple displays' dropdown is open, showing options: 'Extend these displays' (selected), 'Duplicate these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state: 'You must select a display mode for each display. Selecting a different mode may require you to restart your computer.' There is also a checkbox for 'Make this my main display' which is unchecked. At the bottom right of the settings area is a link for 'Advanced settings'. Below the settings area are three links: 'Connect to a projector (or press the  key and tap P)', 'Make text and other items larger or smaller', and 'What display settings should I choose?'. At the very bottom of the window are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

## สำหรับ Windows® 8 หรือ Windows® 8.1



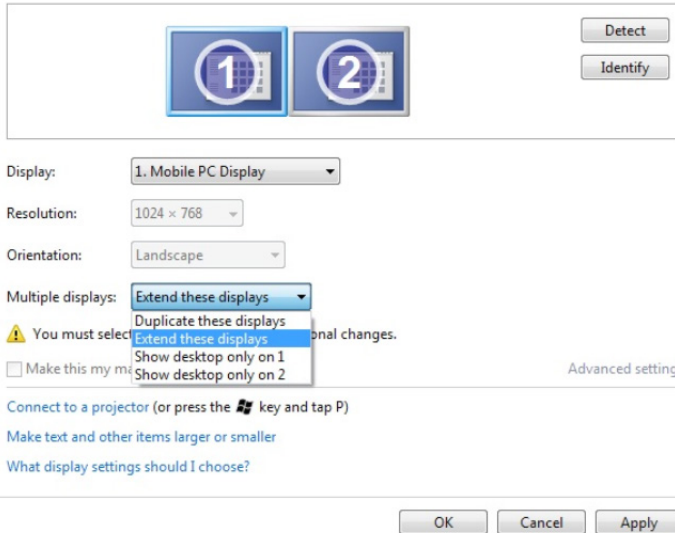
- **ขยายจอแสดงผลเหล่านี้:** แนะนำให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อจอภาพภายนอกเชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค และจอภาพแต่ละจอสามารถแสดงหน้าจอที่แตกต่างกันอย่างอิสระ เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้มากขึ้น ตำแหน่งสัมพัทธ์ของหน้าจอต่างๆ สามารถถูกตั้งค่าได้ที่นี่ ตัวอย่างเช่น จอภาพ 1 อาจถูกตั้งค่าให้อยู่ทางซ้ายของจอภาพ 2 หรือในทางกลับกัน การตั้งค่านี้ขึ้นอยู่กับตำแหน่งทางกายภาพของจอภาพ LCD เมื่อเทียบกับเดสก์ทอป เส้นแนวนอนที่แสดงบนจอภาพทั้งสองสามารถถูกอ้างอิงบนโน้ตบุ๊คหรือจอภาพภายนอก นี่เป็นตัวเลือกที่สามารถปรับได้ทั้งหมด และสิ่งที่ผู้ใช้ต้องทำก็คือการลากจอภาพของหน้าจอหลักไปยังจอภาพที่ขยาย

### สำหรับ Windows Vista®



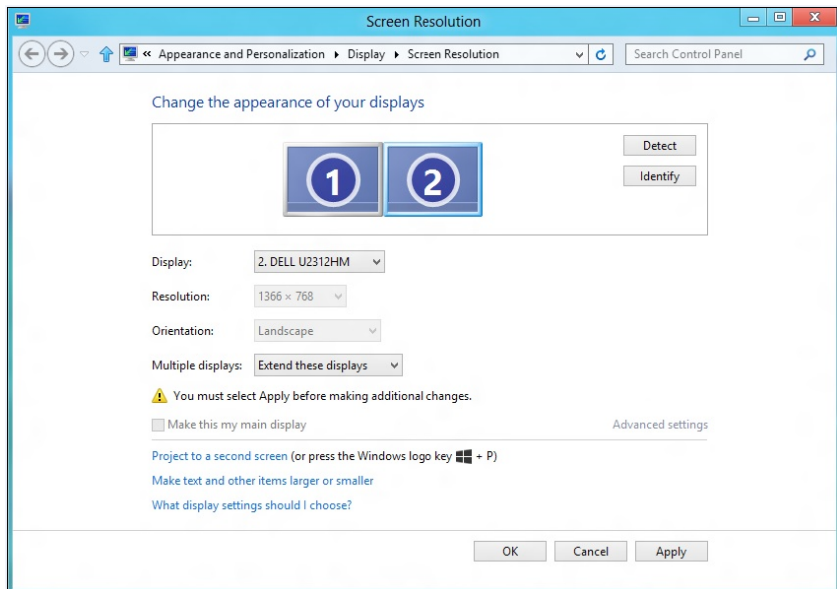
## สำหรับ Windows® 7

Change the appearance of your displays



The screenshot shows the Windows 7 Display Settings dialog box. At the top, there are two display icons labeled '1' and '2'. To the right are 'Detect' and 'Identify' buttons. Below the icons, the 'Display:' dropdown is set to '1. Mobile PC Display'. The 'Resolution:' dropdown is set to '1024 x 768'. The 'Orientation:' dropdown is set to 'Landscape'. The 'Multiple displays:' dropdown is set to 'Extend these displays', which is highlighted in blue. A warning icon and text state: 'You must select a display mode before making additional changes.' Below this is a checkbox for 'Make this my main display' which is unchecked. To the right of the checkbox is a link for 'Advanced settings'. At the bottom of the dialog are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

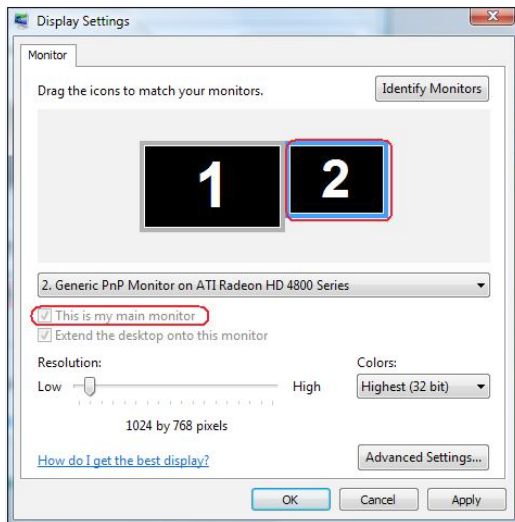
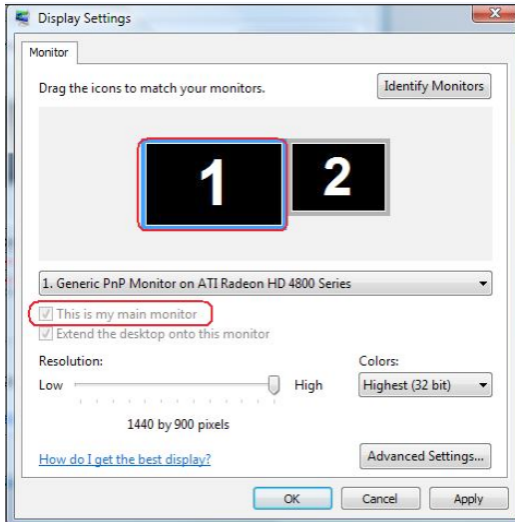
## สำหรับ Windows® 8 หรือ Windows® 8.1



The screenshot shows the Windows 8/8.1 Screen Resolution Control Panel window. The title bar reads 'Screen Resolution'. The breadcrumb navigation shows 'Appearance and Personalization > Display > Screen Resolution'. The main content area is titled 'Change the appearance of your displays' and contains two display icons labeled '1' and '2'. To the right are 'Detect' and 'Identify' buttons. Below the icons, the 'Display:' dropdown is set to '2. DELL U2312HM'. The 'Resolution:' dropdown is set to '1366 x 768'. The 'Orientation:' dropdown is set to 'Landscape'. The 'Multiple displays:' dropdown is set to 'Extend these displays', which is highlighted in blue. A warning icon and text state: 'You must select Apply before making additional changes.' Below this is a checkbox for 'Make this my main display' which is unchecked. To the right of the checkbox is a link for 'Advanced settings'. At the bottom of the window are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

- **แสดงเดสก์ทอปเฉพาะบน:** แสดงสถานะของจอภาพที่ต้องการ โดยทั่วไปตัวเลือกนี้จะถูกเลือกเมื่อโน้ตบุคถูกใช้เป็น PC เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเพลิดเพลินกับจอภาพภายนอกที่มีขนาดใหญ่ได้ โน้ตบุคในปัจจุบันส่วนมากสนับสนุนความละเอียดที่เป็นที่นิยมเหล่านี้ ตามที่แสดงในภาพด้านบน ความละเอียดของจอภาพโน้ตบุคมีเพียง 1280 x 800, แต่หลังจากที่เชื่อมต่อกับจอภาพ LCD ภายนอกขนาด 28", ผู้ใช้สามารถปรับปรุงคุณภาพเพื่อให้รับชมความละเอียดระดับ 3840 x 2160 พูล HD ได้ทันที

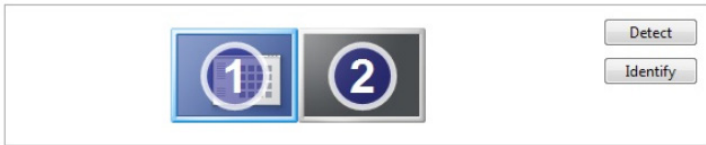
### สำหรับ Windows Vista®





## สำหรับ Windows® 7

Change the appearance of your displays




Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 1

 You must select a display mode for each display. You can't make changes to the resolution or orientation of a display until you select a display mode.

Make this my main display

[Advanced settings](#)

[Connect to a projector \(or press the !\[\]\(cf531ed27e91483460120fcc057b3901\_img.jpg\) key and tap P\)](#)

[Make text and other items larger or smaller](#)

[What display settings should I choose?](#)

OK

Cancel

Apply

Change the appearance of your displays




Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 2

 You must select a display mode for each display. You can't make changes to the resolution or orientation of a display until you select a display mode.

Make this my main display

[Advanced settings](#)

[Connect to a projector \(or press the !\[\]\(206536f97fdb267876a3a10ea42b0254\_img.jpg\) key and tap P\)](#)

[Make text and other items larger or smaller](#)

[What display settings should I choose?](#)

OK

Cancel

Apply

## สำหรับ Windows® 8 หรือ Windows® 8.1

